

## Questionnaire de satisfaction 2008-2009: consolidation des résultats

Total de questionnaires saisis	952
Moyenne du nombre de réponse	950.41
Marge d'erreur dans la saisie	0.2%

	++	+	+/-	-	np
<b>Question 1: le cadre</b>					
L'accueil au secrétariat	487	363	59	19	24
Nos renseignements et orientation (tests, conseils)	381	428	86	11	44
Nos informations (brochures, internet)	342	404	116	14	75
Notre système d'inscription	333	363	159	60	35

<b>Question 2: mon cours</b>					
Le rythme	431	395	82	14	29
Le manuel, le livre	428	345	88	24	68
Pour les cours de langues					
La pratique orale	451	339	94	10	56
La pratique écrite	389	327	114	12	103

<b>Question 3: mon enseignant-e est</b>					
Clair-e et compétent-e	702	198	28	3	23
Disponible et patient-e	737	171	18	1	25
Dynamique et sait me faire participer	679	205	36	2	26

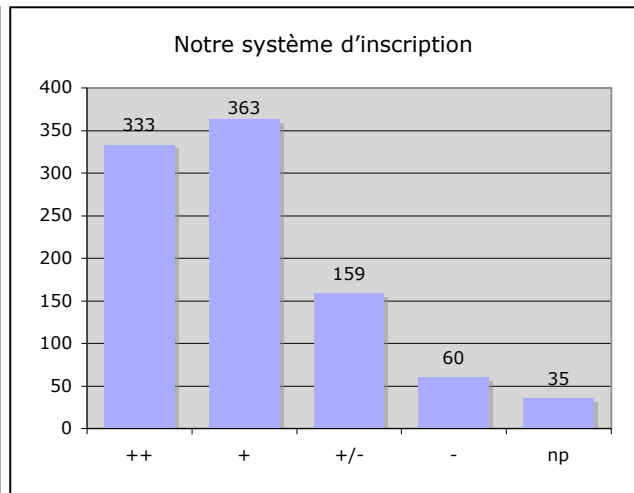
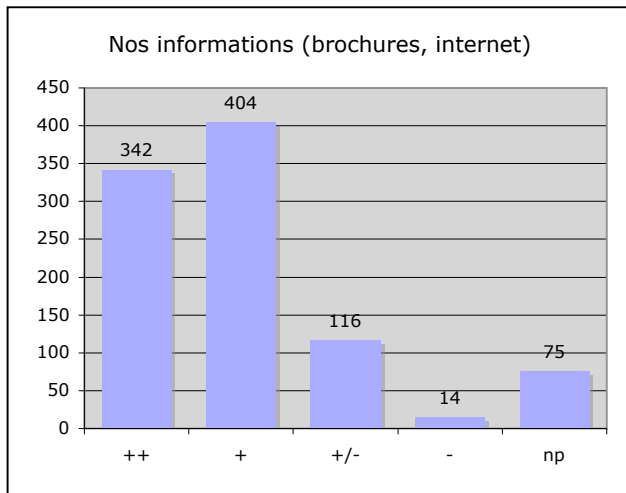
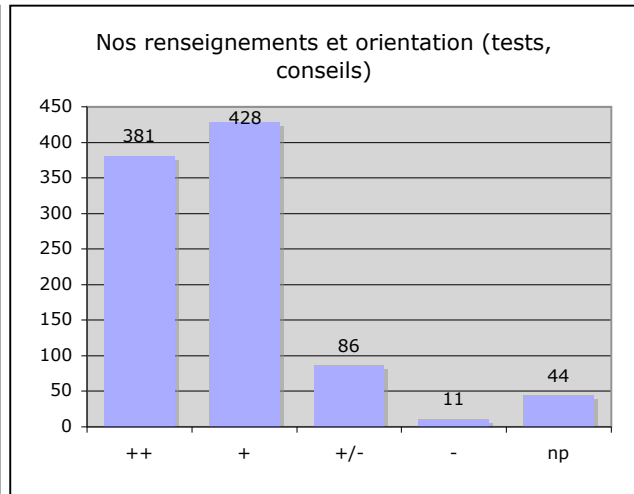
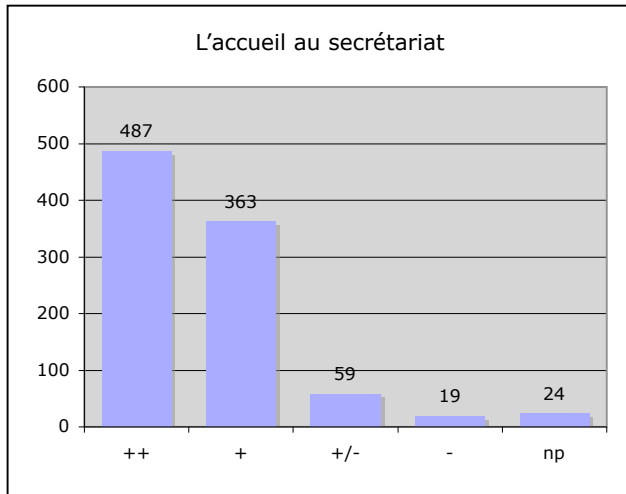
<b>Question 4: mon groupe est</b>					
Homogène	336	422	112	26	53
Participatif	450	392	71	6	29
Sympathique et amical	598	269	53	4	25

	oui	non	np
<b>Le cours a-t-il répondu à vos attentes ?</b>	825	44	82

	oui	non	np
<b>Animations &amp; culture</b>			
Connaissez-vous notre programme d'Animations & Culture?	393	481	78
Si oui, avez-vous déjà participé à une de ses activités?	216	558	178

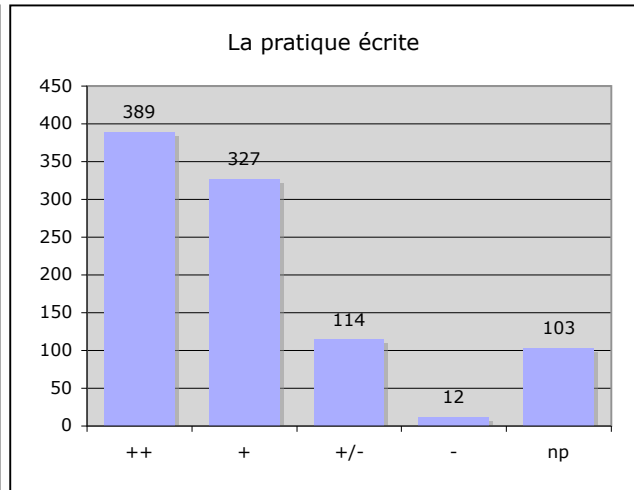
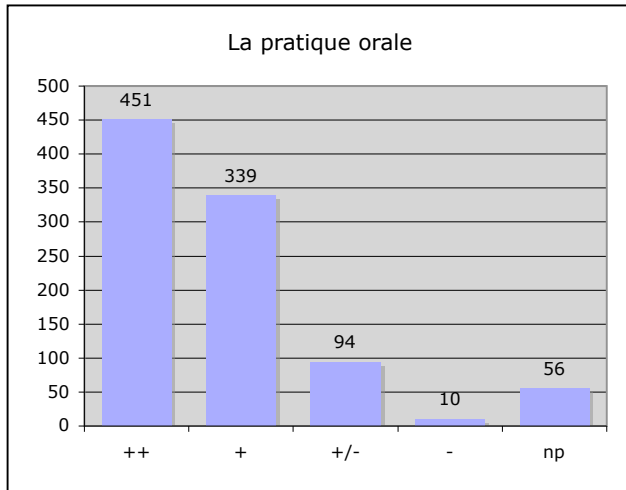
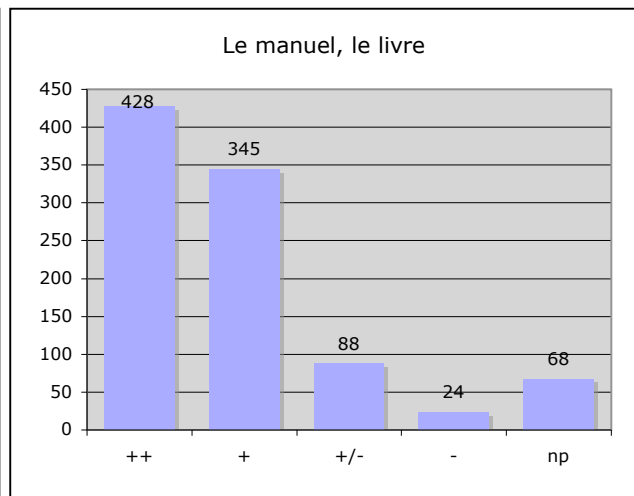
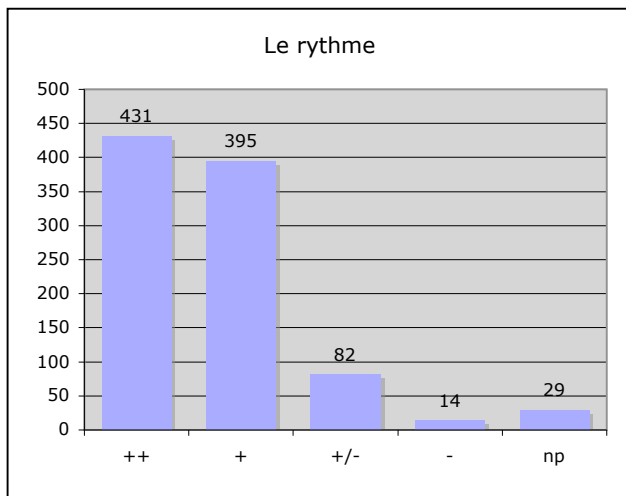
## Questionnaire de satisfaction 2008-2009: consolidation des résultats

### Question 1: le cadre



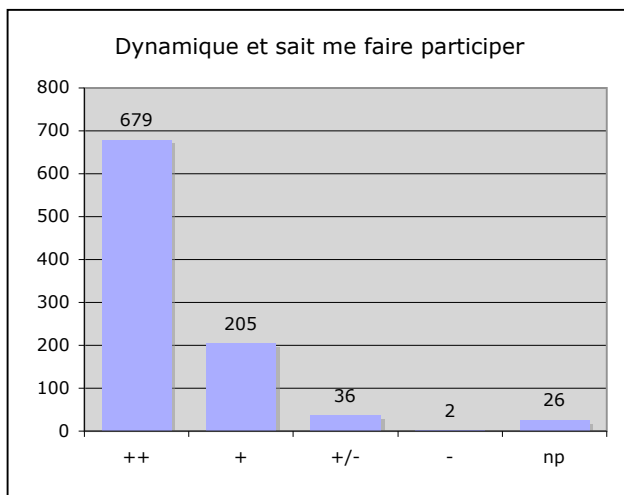
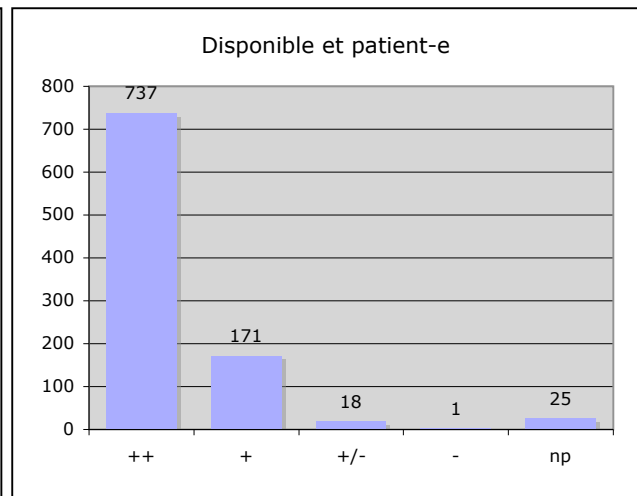
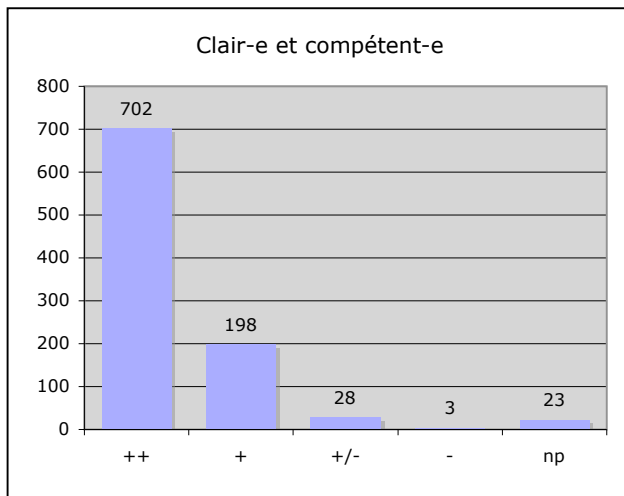
## Questionnaire de satisfaction 2008-2009: consolidation des résultats

### Question 2: mon cours



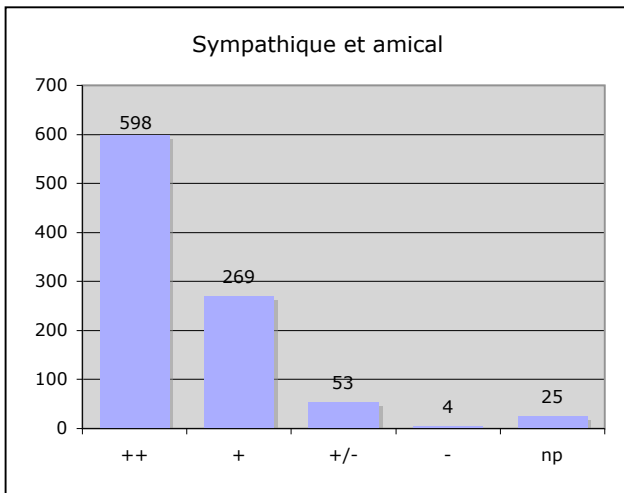
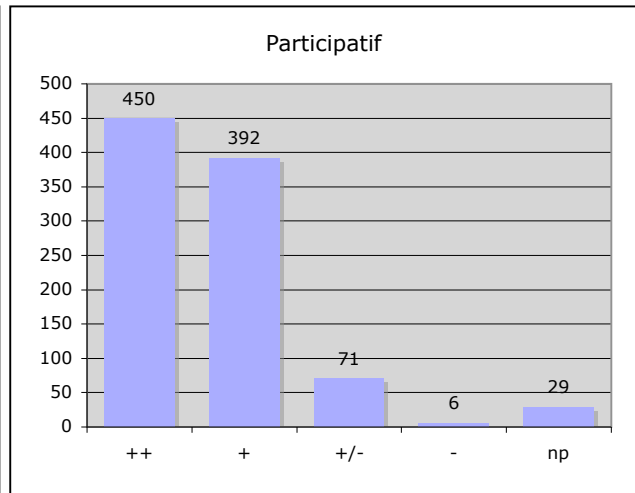
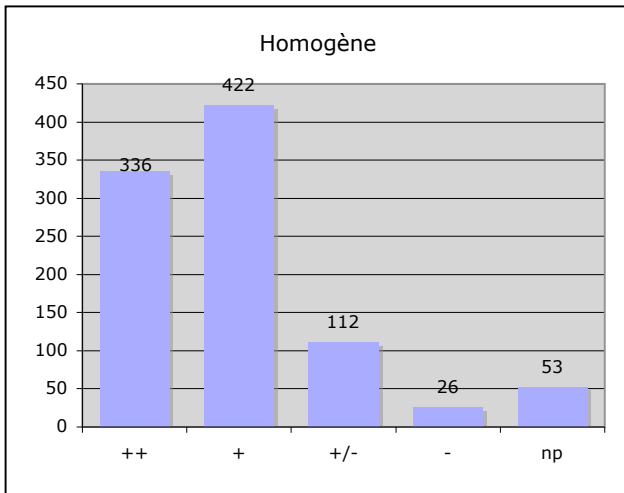
## Questionnaire de satisfaction 2008-2009: consolidation des résultats

### Question 3: mon enseignant-e est



## Questionnaire de satisfaction 2008-2009: consolidation des résultats

### Question 4: mon groupe



## Questionnaire de satisfaction 2008-2009: consolidation des résultats

### Partie 5: autres

