Université Populaire du Canton de Genève

Conditions générales de vente

1. Domaine d'application

1.1. *Domaine d'application*

1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées : « CGV ») régissent la relation contractuelle entre les clients (ci-après dénommés : « client ») et l'association Université Populaire du Canton de Genève, 23 rue du Vuache, 1201 Genève (ci-après dénommée : « UPCGe ») concernant l'utilisation du module d'inscription en ligne sur www.upcge.ch (ci-après dénommée : « MIEL ») ainsi que l'achat de produits et la commande de services dans le MIEL.

2. Les présentes CGV ne s'appliquent pas aux achats effectués directement auprès du secrétariat de l'UPCGe.

1.2. *Acceptation des présentes CGV*

3. En commandant un produit dans le MIEL, le client accepte les présentes CGV.

1.3. *Enregistrement*

4. Le client peut s'enregistrer dans le MIEL en tant que membre annuel de l'UPCGe. Le client doit au minimum indiquer son nom complet, sa date de naissance, son adresse postale, son numéro de téléphone, et une adresse e-mail. L'adresse e-mail doit être celle du client et doit être régulièrement consultée par lui.

5. Seules des personnes physiques majeures et ayant la capacité d'accomplir des actes juridiques sont autorisées à utiliser le MIEL.

6. Le client certifie que les informations qu'il communique sont complètes et exactes. Le client s'engage à informer l'UPCGe de toute modification.

7. L'identifiant et le mot de passe doivent être gardés secrets. Lors de chaque connexion réussie, l'UPCGe part du principe qu'il s'agit du client régulier autorisé. L'UPCGe décline toute responsabilité pour les conséquences d'une utilisation abusive des données d'accès. Toute suspicion d'utilisation non autorisée du nom d'utilisateur et du mot de passe doit être immédiatement notifiée à l'UPCGe.

2. Produits, prix

8. Le MIEL permet uniquement de commander les produits et les services publiés dans le MIEL. Les photos et descriptions figurant dans le MIEL servent uniquement d'illustration et sont non contractuelles.

9. Même si l'UPCGe a confirmé une commande du client, il est possible qu'un produit ne soit plus disponible. Dans ce cas, l'UPCGe est autorisée à annuler la vente.

10. Seuls les prix publiés dans le MIEL sont valables.

11. Tous les prix publiés dans le MIEL le sont uniquement en francs suisses et s'entendent TTC.

3. Prestations

3.1. *Commande et résiliation*

12. Le client commande des produits en les ajoutant au panier et transmet son panier à l'UPCGe en cliquant sur le bouton « valider l'inscription et payer ». La transmission du panier est considérée comme une offre d'achat contraignante pour les produits contenus dans le panier.

13. La commande est confirmée au client par l'envoi automatique d'une confirmation à l'adresse e-mail indiquée par le client. Le contrat de vente pour les produits commandés par le client est conclu par l'envoi de cette confirmation.

14. Si les produits commandés ne sont pas tous disponibles, le contrat de vente porte sur les produits disponibles.

15. La cotisation de membre, à payer une fois par année scolaire (octobre à juin), s'ajoute si le client ne s'en est pas précédemment acquitté. Elle est ajoutée au panier avant l'envoi de la commande et figure sur la confirmation de commande et sur la quittance.

16. Les cours de l'UPCGe étant gratuits, en cas de résiliation, la taxe administrative est remboursée uniquement pendant la période qui suit l'inscription jusqu'à la date officielle du début du cours concerné. La cotisation annuelle n'est pas remboursable et les participants restent membres de l'UPCGe pour l'année scolaire en cours.

4. Conditions de paiement

17. L'UPCGe accepte les moyens de paiement suivants : MasterCard, Visa, PostFinance Card

18. L'UPCGe facture la valeur de la commande calculée dans le panier qui apparaît sur la confirmation de commande automatique.

5. Garantie, responsabilité

5.1. *Force majeure*

19. L'UPCGe décline toute responsabilité pour les cas de force majeure comme les tempêtes, les chutes de pierres, les inondations, les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, les prises d'otage, la guerre, les émeutes, les épidémies, les pandémies, les accidents nucléaires/de réacteurs, les pannes d'Internet, les grèves, etc.

6. Protection des données

20. Quelle que soit la nature des données personnelles concernant le client dont l'UPCGe est amenée à prendre connaissance, soit qu'elle soit en droit de les demander, soit qu'elle les collecte de façon automatisée, l'UPCGe s'engage à mettre tout en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurer la protection et de n'en faire rigoureusement usage que pour exécuter les demandes des clients ou améliorer les services susceptibles de leur être proposés sur le MIEL.

7. Dispositions générales

7.1. *Communication*

21. Pour les éventuelles communications au client, l'UPCGe utilise l'adresse postale, l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone indiqués par le client lors de l'enregistrement comme membre.

22. Les éventuelles communications du client à l'UPCGe doivent être envoyées à : Université Populaire du Canton de Genève, 23 rue du Vuache, 1201 Genève ou info@upcge.ch.

7.2. *Nullité partielle*

23. Si certaines dispositions des présentes CGV sont nulles, non valables ou non applicables, cela n'influence en rien la validité des autres dispositions et des CGV dans leur ensemble. Les dispositions nulles, non valables ou non applicables doivent être remplacées par des dispositions valables et applicables dont l'objet économique se rapproche au mieux de celui des dispositions caduques.

7.3. *Modification des conditions générales de vente*

24. L'UPCGe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles qui sont valables au moment de la réception d'une commande.

7.4. *Version linguistique de référence*

25. En cas de doute et/ou de contradiction entre plusieurs versions linguistiques, le texte français fait référence.

8. Droit applicable, tribunaux compétents

26. Le droit applicable est le droit suisse à l'exclusion des règles de conflit de droit international privé.

27. Sauf disposition légale contraire, les tribunaux compétents sont ceux du siège de l'UPCGe à Genève.

Université Populaire du Canton de Genève, 1201 Genève
Version du 11 août 2020