Université Populaire du Canton de Genève

Déclaration de protection des données

La protection de votre sphère privée est pour nous une priorité. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur la manière dont l'Université Populaire du Canton de Genève (UPCGe) traite vos données.

1. Généralités

L'Université Populaire du Canton de Genève (UPCGe) enregistre et utilise vos données personnelles uniquement si vous nous les fournissez de manière volontaire et dans un but précis (par exemple dans le cadre d'une inscription à un de nos cours de formation ou comme enseignant bénévole). Les données collectées sont détenues par l'institution elle-même et sont uniquement utilisées dans le cadre de notre activité de centre de formation.

La loi fédérale sur la protection des données (LPD) s'applique.

Les données personnelles enregistrées sont protégées sur tous les systèmes contre une utilisation frauduleuse et un accès non autorisé. Nos collaborateurs ont accès à ces données uniquement en utilisant un identifiant et un mot de passe et sont tenus à la confidentialité.

Nous ne transmettons pas de données à des tiers sauf si nous sommes tenus de le faire par la loi ou les autorités dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles.

2. Aperçu des buts dans lesquels des données personnelles sont traitées

Le chiffre 4 de la présente déclaration de protection des données donne une description détaillée des données personnelles traitées ainsi que d'autres informations. Nous traitons des données personnelles notamment dans le cadre des activités suivantes :

- lorsque vous vous inscrivez pour suivre une de nos formations, que vous devenez membre de l'association ou devenez enseignant bénévole.
- lorsque vous consulter notre site web.
- lorsque vous participez à l'un de nos événements.
- lorsque nous communiquons avec vous, que nous vous informons sur nos prestations ou activités, et que nous faisons de la publicité.
- lorsque vous avez une relation contractuelle avec nous, par exemple en tant que fournisseur, prestataire de services ou consultant.
- lorsque vous postulez chez nous.
- lorsque nous sommes tenus de le faire pour des raisons légales ou réglementaires

3. Catégories de données personnelles collectées

Les catégories de données que nous collectons sont fonction de la relation que vous entretenez avec nous et des buts dans lesquels nous traitons ces données (cf. chiffre 2).

Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes en fonction de la finalité pour laquelle elles seront traitées :

- coordonnées (par ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, y compris des données secondaires ainsi que d'éventuels enregistrements, photos et vidéos).
- informations personnelles (par ex. date d'anniversaire, nationalité, état civil, profession, description de fonction, etc.)
- informations financières (par ex. coordonnées bancaires).
- données du site Internet (par ex. adresse IP, information sur l'appareil [UDI], informations sur le navigateur, etc.)
- données de candidature (par ex. curriculum vitae, certificats de travail).
- informations marketing (par ex. inscription à une newsletter).

4. Données personnelles traitées

4.1 Données personnelles collectées et enregistrées dans le cadre de notre activité de centre de formation

Dans le cadre d'une inscription à un cours de formation ou comme enseignant bénévole, les données personnelles suivantes sont enregistrées :

- coordonnées (par ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, autres coordonnées).
- informations personnelles (par ex. sexe, date de naissance, pays d'origine, nationalité, profession(s), étude(s)).
- données de candidature (par ex. curriculum vitae, formation(s), motivation(s)).

Ces données sont utilisées pour le processus d'inscription et pour des raisons de contact pour envoyer des informations et/ou des newsletters.

4.2 Données personnelles collectées par le site internet d' UPCGe ou si vous recevez une newsletter

Vous pouvez consultez notre site web sans avoir à fournir de données personnelles. Cependant, lorsque vous consultez notre site, nous collectons automatiquement les données personnelles dont nous avons besoin pour l'exploitation de notre site Internet et pour assurer la sécurité.

Sur notre site web www.upcge.ch, le serveur mémorise temporairement l'adresse IP, le type de navigateur et de système d'exploitation du dispositif utilisé par l'internaute, la date et la durée de la visite, ainsi que le site web à partir duquel on nous rend visite. Ces données sont effacées lorsque la session de navigation est terminée et ne permet pas de remonter à une personne en particulier.

Nous n'utilisons aucun service d'analyse de trafic sur notre site internet ou lors de l'envoi de Newsletter. Toute personne ne souhaitant plus recevoir nos newsletters peut révoquer son accord à tout moment en nous écrivant à : newsletter@upcge.ch. La révocation sera immédiatement enregistrée et la newsletter ne sera plus envoyée.

4.3 Données personnelles collectées lorsque vous participez à l'un de nos événements

Lorsque vous participez à des événements que nous organisons, nous collectons des données personnelles dans le but d'organiser et de réaliser l'événement et, le cas échéant, de vous adresser des informations complémentaires. Nous utilisons également vos informations pour vous informer d'autres événements. Il est possible qu'à l'occasion de ces événements nous prenions des photos de vous ou que vous soyez filmé, et que nous publiions ces images en interne ou en externe.

Il s'agit notamment des informations suivantes :

- coordonnées (par ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, autres coordonnées).
- informations personnelles (par ex. profession, fonction, titre, employeur, habitudes alimentaires).
- photos ou vidéos.

4.4 Données personnelles collectées lorsque nous communiquons avec vous

Lorsque vous entrez en contact avec nous (par ex. par téléphone, e-mail) ou si nous vous contactons, nous traitons les données nécessaires à ce contact. Il se peut que vous deviez nous communiquer vos coordonnées avant votre visite ou les indiquer à la réception. Nous les conserverons pendant un certain temps afin de répondre aux besoins et suivis de notre échange.

Dans ce cas, nous traitons notamment les informations suivantes :

- coordonnées (par ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail).
- informations personnelles (par ex. profession, fonction, titre, employeur).
- date et raison de la visite.

4.5 Lorsque vous avez une relation contractuelle avec nous, par exemple en tant que fournisseur, prestataire de services ou consultant

Lorsque nous concluons un contrat avec vous dans le but que vous nous fournissiez une prestation, nous traitons des données personnelles vous concernant ou concernant vos collaborateurs. Nous en avons besoin pour communiquer avec vous et pour utiliser vos services.

Dans ce cas, nous traitons notamment les informations suivantes :

- coordonnées (par ex. nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail).
- informations personnelles (par ex. profession, fonction, titre, employeur).
- informations financières (par ex. coordonnées bancaires).

4.6 Utilisation des plug-ins de réseaux sociaux

Notre site internet contient des plug-ins de réseaux sociaux (interfaces avec les réseaux sociaux). Vous pouvez en principe les identifier facilement (présence du logo correspondant). Nous avons configuré ces éléments de sorte qu'ils soient désactivés par défaut. Si vous activez l'un d'eux (en cliquant sur l'icône), l'opérateur du réseau social correspondant peut enregistrer votre présence sur notre site ainsi que votre localisation, puis exploiter ces informations à ses propres fins. Le traitement des données personnelles relève alors de sa responsabilité, conformément à sa déclaration de protection des données. Cet opérateur ne nous transmet aucune donnée vous concernant.

5. Renseignements

En cas de questions, d'observations ou de suggestions concernant cette déclaration de protection des données ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter : dataprotection@upcge.ch

Vous avez un droit de renseignement gratuit concernant vos données personnelles enregistrées chez nous. Vous avez également la possibilité de les faire mettre à jour ou rectifier, voire de les faire supprimer en cas d'annulation d'inscription. Veuillez adresser votre demande à l'adresse susmentionnée.

6. Modification de la déclaration de protection des données

Nous nous réservons expressément le droit de modifier cette déclaration de protection des données à tout moment.

Dernière modification : juin 2023