Université Populaire du Canton de Genève

Rapport d'analyse du sondage auprès des étudiant·e·s

Université populaire du Canton de Genève (UPCGe)

Année 2026

---

1. Introduction et objectifs

L'Université Populaire du Canton de Genève réalise régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès de ses étudiant·e·s afin d'évaluer la qualité de ses prestations et d'identifier les pistes d'amélioration.

Le sondage 2026 avait pour objectif de mesurer la satisfaction globale des participant·e·s concernant :

- leur expérience générale à l'UPCGe
- les cours suivis
- les enseignant·e·s
- l'organisation et les services administratifs
- les activités culturelles et associatives
- les attentes et besoins futurs des étudiant·e·s

Cette édition permet également de comparer les résultats avec ceux du sondage réalisé en 2024.

2. Méthodologie

Le questionnaire a été diffusé en quatre langues (français, anglais, espagnol et portugais) afin de favoriser la participation du plus grand nombre. Il a été mis en ligne du 30 avril au 20 mai 2026.

Sur 2'154 participants environ 2% n'avaient pas d'adresse email. Sur les 2'100 envois, nous avons reçu 17 emails de retour (non existants ou non valides). En tout, 2'083 personnes ont reçu le questionnaire.

Nombre total de réponses : 478

Répartition linguistique des réponses :

- Français : 273 réponses (58 %)
- Anglais : 126 réponses (26 %)
- Espagnol : 49 réponses (10 %)
- Portugais : 30 réponses (6 %)

La participation est très proche de celle observée en 2024 (498 réponses), ce qui permet des comparaisons pertinentes.

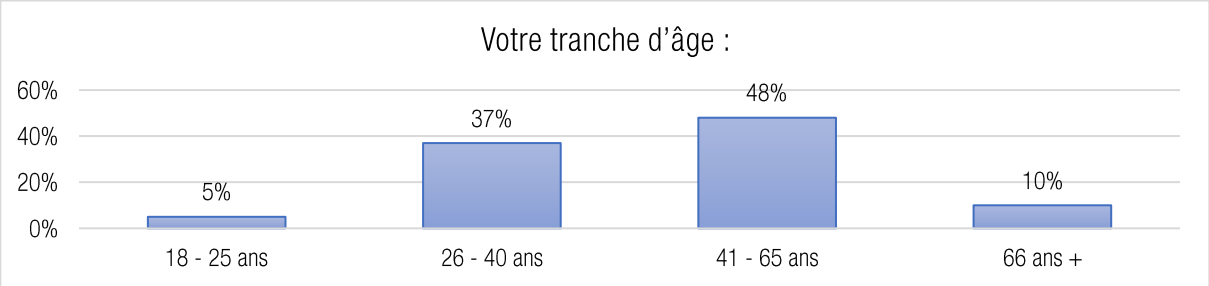
3. Profil des répondant·e·s et représentativité

Genre

- Femmes : 70 %
- Hommes : 29 %
- Non-binaires : 1 %

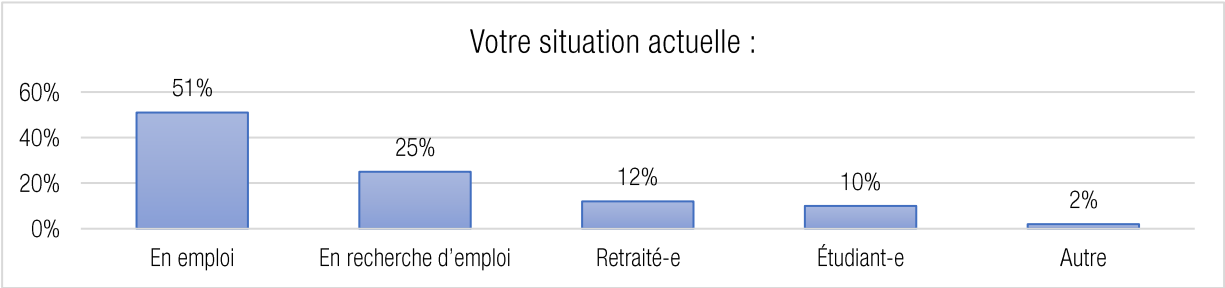
Ces résultats sont quasiment représentatifs de notre public (67% de femmes et 33% d'hommes) ; les femmes étant très légèrement sur-représentées.

Âge



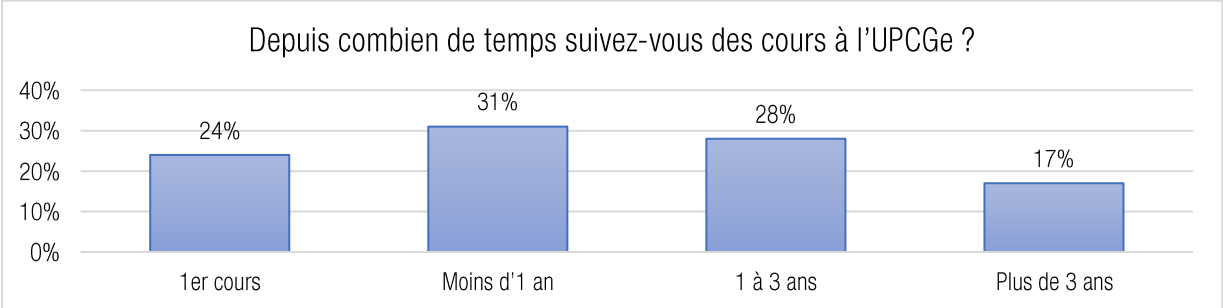
La répartition des répondant·e·s diffère de celle de l'ensemble des personnes inscrites. Les 18-25 ans sont nettement sous-représentés dans l'enquête (5 % des répondant·e·s contre 25 % des inscrit·e·s), tandis que les 26-40 ans et les 41-65 ans sont légèrement surreprésentés. Les résultats reflètent ainsi davantage le point de vue des adultes en milieu ou en fin de parcours professionnel que celui des plus jeunes participant·e·s.

Situation actuelle



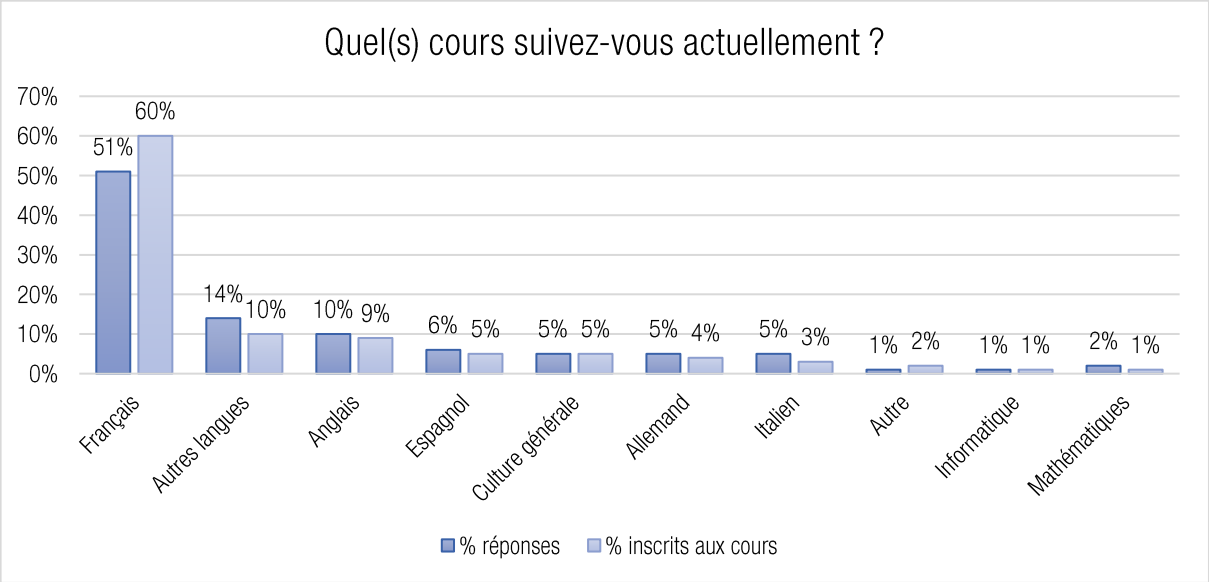
Cette répartition reflète la diversité des parcours propres à un public d'apprenant·e·s adultes. Elle met en évidence une population majoritairement engagée dans la vie active.

Ancienneté à l'UPCGe



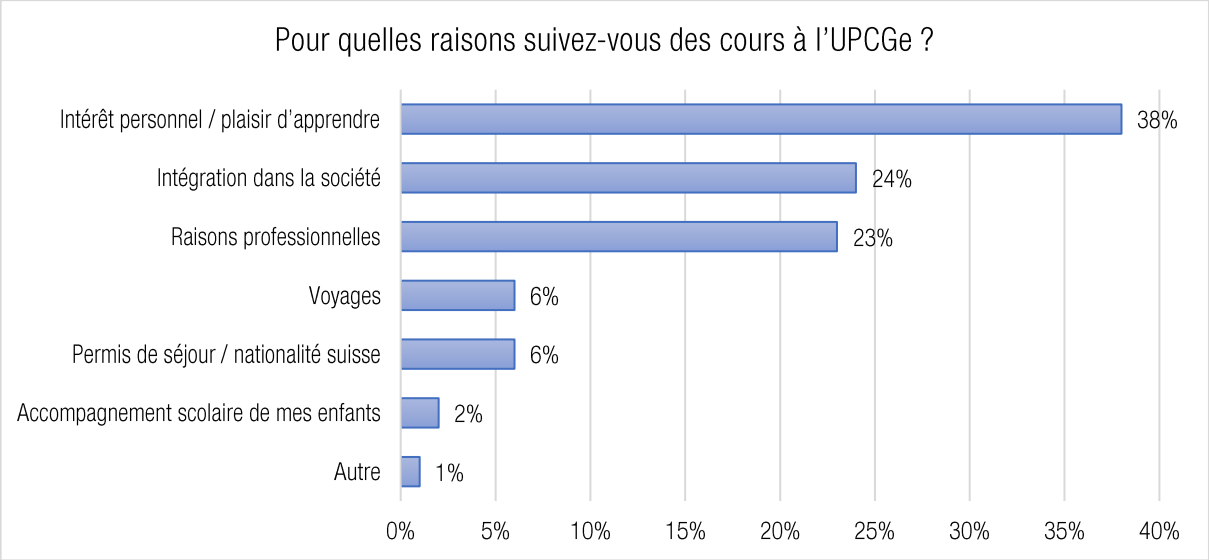
Ces résultats montrent une combinaison équilibrée entre nouvelles·aux participant·e·s et étudiant·e·s fidèles.

4. Cours suivis



Dans l'ensemble, la répartition des répondant·e·s est relativement proche de celle de l'ensemble des personnes inscrites aux cours. On note toutefois une légère surreprésentation des personnes suivant des cours d'« autres langues » et une sous-représentation des apprenant·e·s en français.

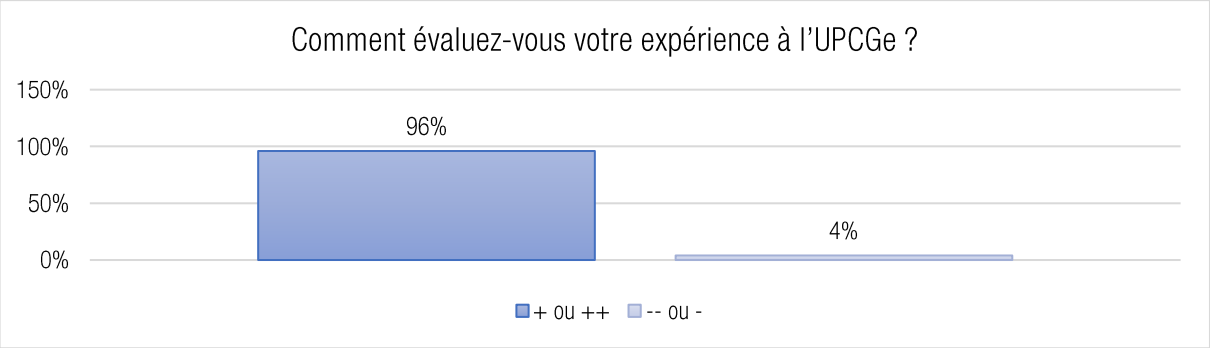
5. Motivations des étudiant·e·s



Les résultats montrent que les étudiant·e·s sont principalement motivé·e·s par le plaisir d'apprendre et leur intérêt personnel. Les objectifs d'intégration sociale et les raisons professionnelles constituent également des motivations importantes ; tandis que les démarches liées aux voyages, à l'administration ou à l'accompagnement scolaire sont plus marginales. Comparativement aux résultats de 2024, l'intérêt personnel et le plaisir d'apprendre apparaissent encore plus fortement en 2026.

6. Satisfaction globale

Évaluation de l'expérience à l'UPCGe :



Les résultats témoignent d'un **très haut niveau de satisfaction** à l'égard de l'expérience à l'UPCGe. La très grande majorité des répondant·e·s évaluent leur expérience de manière positive, avec une prédominance des avis les plus favorables. Les évaluations négatives demeurent marginales, ce qui suggère que les prestations répondent largement aux attentes et aux besoins des étudiant·e·s.

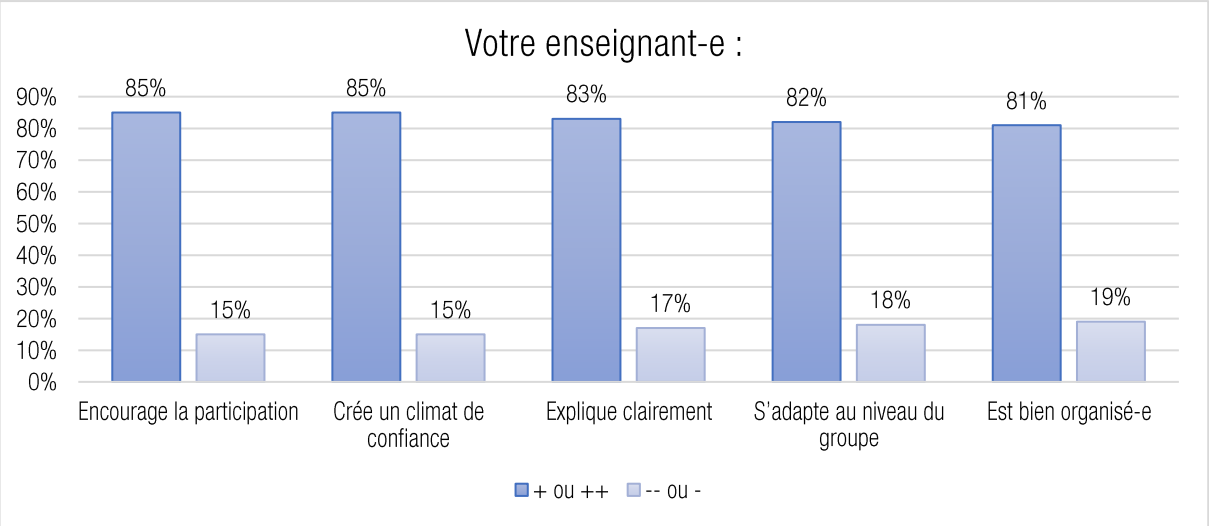
Points les plus positifs

Les résultats montrent que la **qualité du corps enseignant** constitue de loin le principal point fort de l'expérience à l'UPCGe. Les répondant·e·s soulignent fréquemment le professionnalisme, l'engagement, la pédagogie, l'écoute et la bienveillance des enseignant·e·s. L'**ambiance de classe**, caractérisée par le respect, l'entraide et la qualité des échanges, est également très appréciée. D'autres éléments positifs ressortent, notamment le **prix abordable des cours**, les progrès réalisés dans les apprentissages, les opportunités de rencontres interculturelles ainsi que la diversité des horaires proposés.

Points d'amélioration suggérés

Bien que près de cinquante répondant·e·s indiquent qu'aucune amélioration n'est nécessaire, plusieurs pistes d'amélioration émergent. Les demandes les plus fréquentes concernent l'augmentation du temps consacré à la **conversation orale**, l'offre de **cours plus intensifs** ou comportant davantage d'heures, ainsi qu'une plus grande diversité de niveaux, d'horaires et de cours proposés. Globalement, les attentes exprimées visent davantage à enrichir et renforcer l'offre existante qu'à corriger des dysfonctionnements majeurs.

7. L'enseignant·e

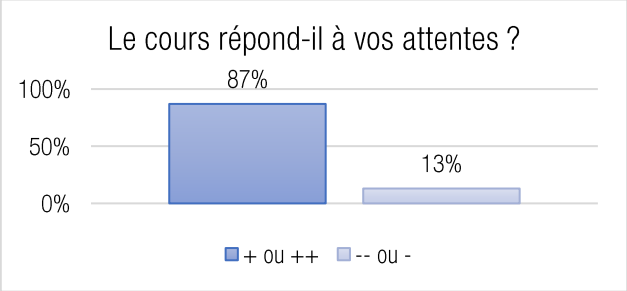


Les résultats montrent une **appréciation très positive du corps enseignant**. Une large majorité des répondant·e·s estime que les enseignant·e·s expliquent clairement la matière, encouragent la participation, s'adaptent au niveau du groupe, créent un climat de confiance et sont bien organisé·e·s. Parmi ces dimensions, l'encouragement à la participation et la création d'un climat de confiance recueillent les évaluations les plus favorables. Les avis négatifs demeurent minoritaires pour l'ensemble des aspects évalués, ce qui témoigne d'une grande satisfaction à l'égard de la qualité de l'enseignement.

Comparativement à 2024, on observe toutefois une très légère baisse des taux de satisfaction, particulièrement en ce qui concerne la clarté des explications et l'organisation du cours.

8. Les cours

Une large majorité estime que les cours répondent à leurs attentes, ce qui confirme la pertinence de l'offre de formation et son adéquation aux besoins du public. Par rapport à 2024, la satisfaction globale à l'égard du cours répondant aux attentes progresse, passant de 80 % à 87 %.



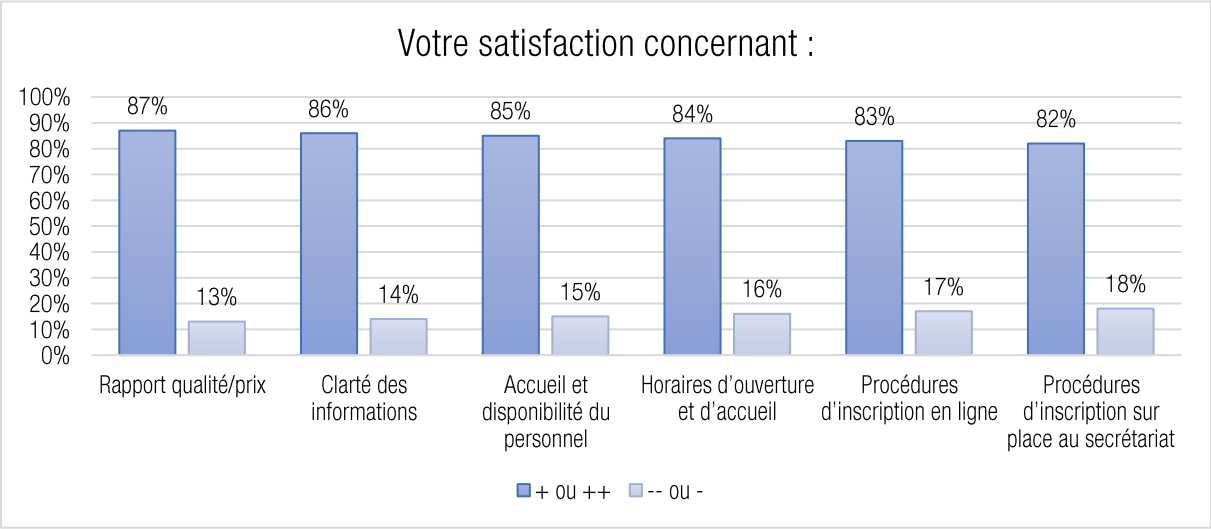
Les résultats montrent une évaluation très positive de l'organisation et du déroulement des cours. Le contenu est jugé adapté par **91 %** des répondant·e·s, tandis que le rythme est considéré comme adéquat par **80 %** d'entre eux. Enfin, l'ambiance en classe est particulièrement appréciée, avec **95 %** de personnes satisfaites ou très satisfaites.

A la question « Quels autres types de cours souhaiteriez-vous que l'UPCGe propose ? »

Les réponses mettent en évidence une forte diversité d'intérêts et de besoins parmi les participant·e·s. Les demandes les plus fréquentes concernent les **formations professionnelles**, les **cours de conversation en langues**, ainsi que des thématiques pratiques telles que l'**informatique**, le **bricolage** ou la **culture locale**. Plusieurs répondant·e·s souhaitent également un **renforcement de l'offre linguistique**, que ce soit par l'ajout de nouvelles langues, de cours plus intensifs ou des formations ciblées (préparation au DELF, langues dans un contexte professionnel).

Il convient toutefois de noter que les suggestions sont très dispersées et qu'aucune thématique ne fait l'objet d'une demande massive, ce qui reflète la diversité des profils et des attentes du public de l'UPCGe.

9. Le cadre

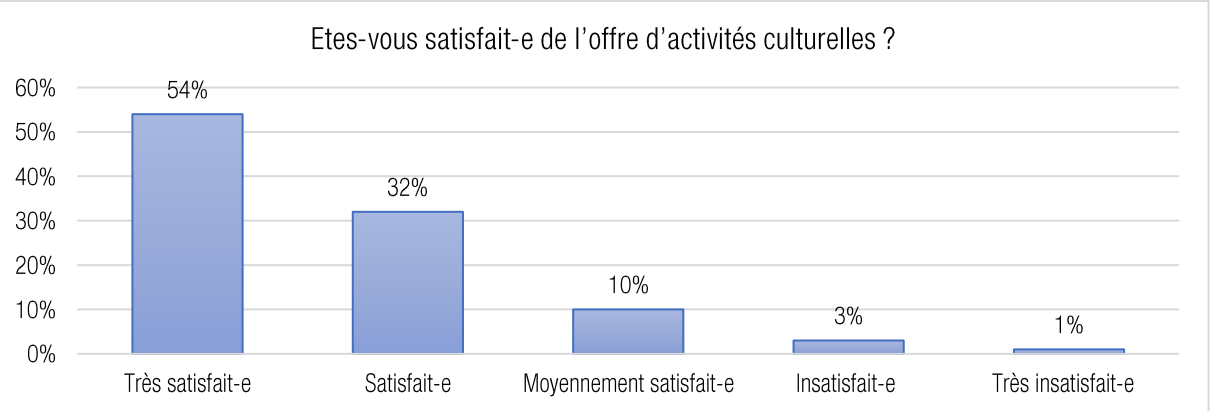


Les résultats montrent un niveau de satisfaction globalement élevé à l'égard des services administratifs de l'UPCGe. Les différents aspects évalués obtiennent tous plus de 80 % d'avis favorables. Le **rapport qualité/prix** est l'élément le mieux évalué (87 % de satisfaction), suivi de la **clarté des informations** (86 %) et de l'**accueil et la disponibilité du personnel** (85 %). Les procédures d'inscription, qu'elles soient effectuées sur place ou en ligne, sont également bien perçues, même si elles recueillent des taux de satisfaction légèrement inférieurs. Dans l'ensemble, ces résultats témoignent d'une appréciation très positive des prestations administratives et de l'accompagnement offert aux étudiant·e·s.

La comparaison avec les résultats de 2024 ne peut être effectuée en tant que telle ; l'enquête 2026 incluant une catégorie « non concerné·e » qui n'était pas proposée en 2024, ce qui peut influencer la répartition des réponses et réduire mécaniquement la part des avis positifs.

10. Diffusion et satisfaction concernant les activités culturelles

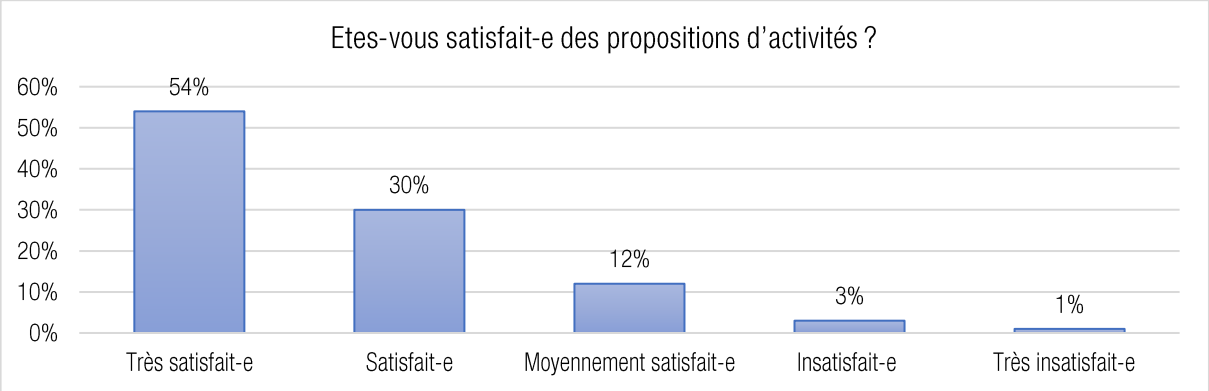
Les résultats montrent que la brochure de présentation des activités culturelles de la commission Culture & Animations a été largement diffusée auprès des étudiant·e·s. En effet, **90 % des répondant·e·s** déclarent l'avoir reçue. Ces résultats témoignent d'une bonne efficacité des actions de communication mises en place pour informer les étudiant·e·s des activités proposées.



L'offre d'activités culturelles bénéficie d'une appréciation globalement très positive. En effet, elle recueille un total de **86 % d'avis favorables**. Ces résultats confirment que l'offre culturelle répond largement aux attentes des étudiant·e·s, même si une marge d'amélioration demeure pour mieux satisfaire les personnes dont l'avis est plus réservé en la matière.

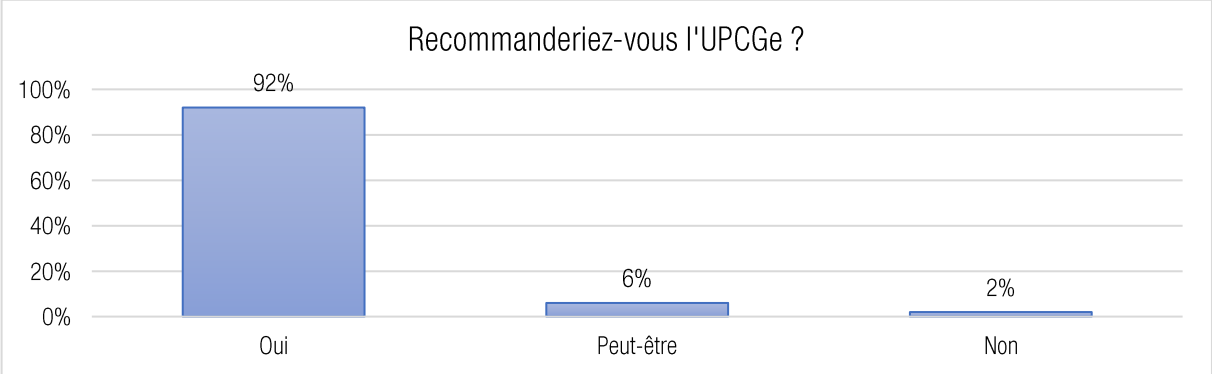
11. Diffusion et satisfaction concernant les activités associatives

Les résultats montrent que l'information concernant les activités de la commission Vie Associative a été largement diffusée auprès des étudiant·e·s. En effet, 91 % des répondant·e·s déclarent avoir reçu l'email de présentation des activités.



Cette bonne visibilité semble s'accompagner d'une forte adhésion aux activités proposées, avec **84 % de répondant·e·s satisfait·e·s ou très satisfait·e·s**. Ces éléments traduisent l'intérêt porté aux actions de la commission et la pertinence des activités proposées auprès de la majorité des étudiant·e·s.

12. Recommandation de l'UPCGe



Ce résultat traduit un **très haut niveau de satisfaction globale** à l'égard de l'UPCGe. En effet, une très large majorité des répondant·e·s déclarent qu'ils recommanderaient l'institution à leur entourage, tandis que les avis négatifs restent très marginaux. Cet indicateur constitue une synthèse particulièrement révélatrice de la qualité perçue des cours, de l'enseignement et des services proposés, et confirme l'image positive de l'UPCGe auprès de ses étudiant·e·s.

En comparaison avec 2024, où 96 % des répondant·e·s recommandaient l'UPCGe et 4 % ne la recommandaient pas, le taux de recommandation atteint 92 % en 2026. Cette légère baisse doit toutefois être nuancée, puisque l'option « peut-être » (6 %), absente du sondage de 2024, a pu capter une partie des répondant·e·s qui auraient autrement recommandé le service. Par ailleurs, les réponses négatives diminuent de 4 % à 2 %, ce qui témoigne d'un niveau de satisfaction toujours très élevé.

13. Synthèse des commentaires ouverts

L'analyse des réponses ouvertes confirme le très haut niveau de satisfaction observé dans les résultats quantitatifs.

Principaux points forts

- **Les enseignant·e·s** constituent de loin le principal facteur de satisfaction. Leur pédagogie, leur disponibilité, leur patience et leur engagement sont très largement salués.
- **L'ambiance des cours** est particulièrement appréciée, grâce au respect mutuel, à la convivialité et aux échanges entre participant·e·s.
- De nombreux étudiant·e·s soulignent les **progrès réalisés** dans leurs apprentissages ainsi que le gain de confiance acquis au fil des cours.
- **L'accessibilité de l'UPCGe** (tarifs abordables, horaires adaptés, diversité des cours) est également fréquemment citée.
- Enfin, un grand nombre de commentaires expriment simplement leur satisfaction et leur reconnaissance envers l'institution, plusieurs répondant·e·s indiquant qu'il n'y a rien à améliorer.

Principales pistes d'amélioration suggérées

- Renforcer la **pratique orale et les activités de conversation**, notamment dans les cours de langues. Exemples de commentaires : « Les enseignants parlent parfois trop et les élèves pas assez. » ou « Les fautes de prononciation ne sont pas systématiquement corrigées. »
- **Renforcer la structuration pédagogique des cours**, ou du moins sa communication. Les étudiant·e·s demandent davantage de structure dans certains cours, des objectifs d'apprentissage clairement définis et des programmes communiqués à l'avance. Plusieurs étudiant·e·s souhaitent également mieux comprendre les compétences visées et les étapes de leur progression au sein du cours.
- Améliorer l'**homogénéité des niveaux** au sein de certains groupes.
- Développer et améliorer la **communication** concernant les listes d'attente, les changements de cours, lors des remplacements ou annulations. Ce thème n'est pas majoritaire mais revient suffisamment souvent pour constituer un axe d'amélioration concret.
- Revoir certains aspects liés aux **activités culturelles**, en particulier le nombre de places disponibles et les modalités de réservation.
- **Développer davantage les activités favorisant les échanges et la vie communautaire**, à travers des sorties, des ateliers pratiques ou des événements conviviaux. Plusieurs étudiant·e·s expriment le souhait de disposer de davantage d'occasions de rencontre en dehors des cours, confirmant une attente déjà observée lors de l'enquête 2024.

En résumé, les commentaires mettent en évidence une forte adhésion à la mission et aux valeurs de l'UPCGe. Les suggestions formulées visent principalement à enrichir et à développer une offre déjà très appréciée plutôt qu'à corriger des difficultés majeures.

14. Conclusion

Les résultats du sondage 2026 confirment la très grande satisfaction des étudiant·e·s de l'UPCGe.

La qualité de l'enseignement, l'ambiance des cours, la diversité de l'offre de formation et l'engagement des équipes constituent les principaux facteurs de réussite de l'institution.

Par rapport à 2024, les résultats apparaissent remarquablement stables et témoignent de la capacité de l'UPCGe à maintenir un haut niveau de qualité tout en répondant aux besoins d'un public diversifié.

L'analyse met néanmoins en évidence quelques pistes d'amélioration ciblées qui pourront alimenter les démarches d'amélioration continue de l'institution.

Résumé des principaux constats :

- Note moyenne de satisfaction globale : 3,61/4 témoignant d'un très haut niveau de satisfaction des étudiant·e·s.
- L'ambiance des cours obtient une note moyenne de 3,63/4, ce qui confirme un environnement d'apprentissage apprécié et convivial.
- Les cours répondent largement aux attentes des étudiant·e·s (3,38/4), avec une majorité de réponses dans les catégories les plus positives.
- Les offres d'activités culturelles et associatives sont très bien évaluées et constituent des éléments distinctifs appréciés de l'expérience à l'UPCGe.
- La recommandation de l'UPCGe est très élevée (92%), la très grande majorité des répondant·e·s indiquant qu'ils ou elles recommanderaient l'institution à leur entourage.
- Les enseignant·e·s constituent l'un des principaux points forts identifiés, avec des évaluations particulièrement favorables concernant leurs compétences pédagogiques, leur disponibilité et la qualité des échanges.
- L'accueil, l'accompagnement administratif et la qualité des relations humaines sont régulièrement cités parmi les éléments les plus appréciés.
- Les commentaires qualitatifs mettent en avant un climat bienveillant, inclusif et motivant, favorisant l'apprentissage et l'intégration des étudiant·e·s.
- Les pistes d'amélioration identifiées concernent davantage le développement de l'offre et des services que des problèmes de qualité, ce qui témoigne d'une satisfaction globale déjà très élevée.
- Aucun signal de dysfonctionnement n'émerge de l'enquête, les rares critiques portant principalement sur des attentes individuelles ou des souhaits d'enrichissement de l'offre.