Université Populaire du Canton de Genève

Rapport d'analyse du sondage auprès des ancien·ne·s enseignant·e·s bénévoles

Université populaire du Canton de Genève (UPCGe)

Année 2026

---

1. Introduction

Dans une démarche d'amélioration continue et afin de mieux comprendre le parcours de ses bénévoles, l'UPCGe a mené un sondage auprès des ancien·ne·s enseignant·e·s ayant quitté l'association.

Cette enquête avait plusieurs objectifs :

- mieux comprendre les raisons ayant conduit à l'arrêt de leur engagement
- évaluer leur niveau de satisfaction global concernant leur expérience au sein de l'UPCGe
- identifier les éléments les plus appréciés de leur activité bénévole
- recueillir des pistes d'amélioration pour renforcer l'expérience des enseignant·e·s bénévoles
- mesurer leur attachement à l'institution et leur disposition éventuelle à s'y réengager à l'avenir

Le questionnaire a été diffusé en français et a été mis en ligne du 30 avril au 20 mai 2026.

Sur 245 participant·e·s environ 1% n'avaient pas d'adresse email. Sur les 243 envois, nous avons reçu 2 emails de retour (non existants ou non valides). En tout, 240 personnes ont reçu le questionnaire.

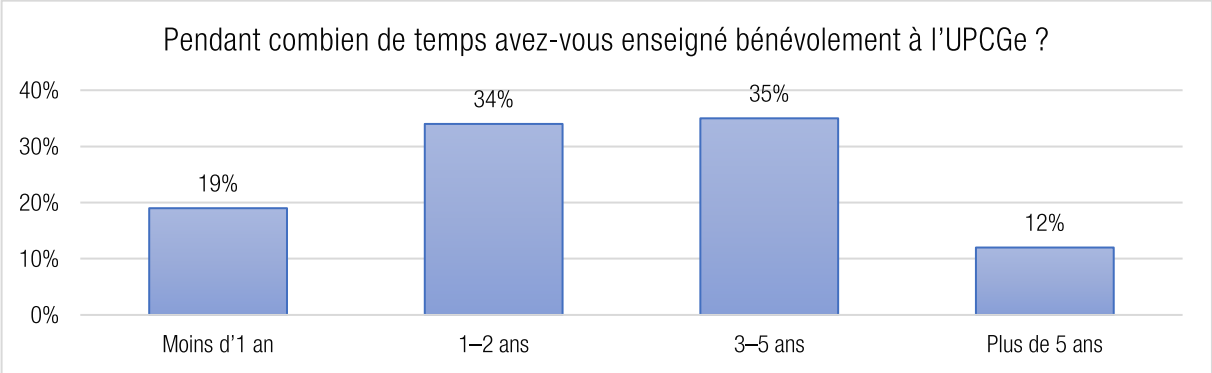
Au total, 88 ancien·ne·s enseignant·e·s bénévoles ont participé à l'enquête.

Le taux de participation (36%) permet d'obtenir un aperçu représentatif des expériences vécues et fournit des indications précieuses pour orienter les futures actions de l'association.

Les résultats présentés dans ce rapport mettent en évidence un niveau de satisfaction particulièrement élevé et confirment la qualité de l'environnement d'engagement proposé par l'UPCGe.

2. Profil des répondant·e·s

Les participant·e·s au sondage présentent des profils variés en termes de durée d'engagement au sein de l'UPCGe.



Près de la moitié des répondant·e·s ont enseigné durant plus de trois ans, ce qui témoigne d'une fidélisation significative des bénévoles et d'une capacité de l'association à maintenir leur engagement dans la durée.

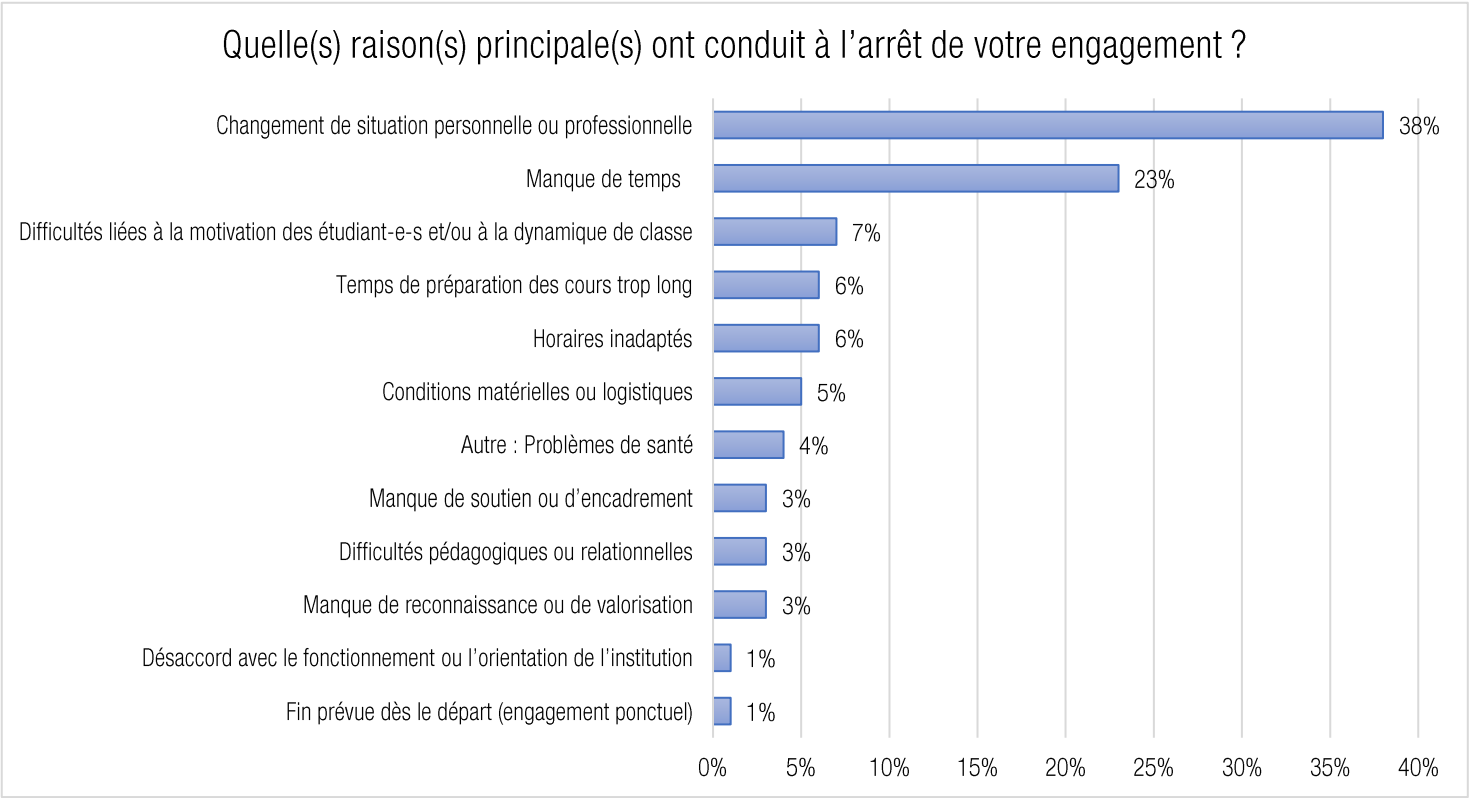
À l'inverse, moins d'un cinquième des répondant·e·s ont quitté l'UPCGe après moins d'une année d'activité.

Cette répartition est un indicateur encourageant. Elle suggère que l'expérience proposée par l'association est suffisamment positive pour permettre à de nombreux bénévoles de poursuivre leur engagement pendant plusieurs années.

L'échantillon comprend également des personnes ayant quitté récemment l'organisation ainsi que d'ancien·ne·s bénévoles partis depuis plusieurs années. Cette diversité temporelle permet de recueillir des points de vue couvrant différentes périodes de la vie de l'association.

3. Les raisons du départ : une question de disponibilité avant tout

L'analyse des réponses montre de manière très claire que les départs sont principalement liés à des facteurs externes à l'association.



Les deux motifs les plus fréquemment cités sont :

- les changements de situation personnelle ou professionnelle
- le manque de temps

Ces éléments représentent de loin les principales raisons invoquées pour mettre fin à l'activité bénévole. À l'inverse, les facteurs liés directement au fonctionnement de l'UPCGe apparaissent de façon marginale.
Les résultats montrent clairement que l'arrêt de l'engagement est rarement lié à une insatisfaction envers l'UPCGe. Le principal enjeu est la disponibilité des bénévoles. Autrement dit, les bénévoles quittent majoritairement l'UPCGe parce que leur situation évolue et non parce qu'ils souhaitent s'éloigner de l'organisation.

4. Analyse des facteurs ayant influencé la décision d'arrêter

L'enquête invitait également les répondant·e·s à évaluer dans quelle mesure différents facteurs avaient influencé leur décision de quitter leur fonction.

Disponibilité : principal facteur explicatif

Parmi tous les éléments proposés, le manque de temps apparaît comme le facteur le plus déterminant.
64% des répondant·e·s indiquent que cette contrainte a fortement ou très fortement influencé leur décision.
Ce résultat est cohérent avec les caractéristiques du bénévolat. Les enseignant·e·s engagé·e·s auprès de l'UPCGe doivent souvent concilier leur activité avec une vie professionnelle, familiale ou sociale déjà bien remplie. Le départ résulte donc souvent d'un arbitrage entre différentes responsabilités plutôt que d'une remise en question de l'activité elle-même.

La charge de travail

La charge de préparation des cours et les responsabilités liées à l'enseignement ne semblent pas avoir constitué un obstacle majeur pour la plupart des répondant·e·s.
Même si certaines personnes mentionnent la préparation des cours comme un élément ayant contribué à leur départ, ce facteur reste nettement secondaire par rapport aux contraintes de disponibilité. 43 % répondent que cet élément n'est « pas du tout » un facteur déterminant.

Les conditions matérielles

Les infrastructures, les locaux et les conditions matérielles sont globalement évalués de manière favorable.
La grande majorité (68%) des répondant·e·s indiquent que ces aspects n'ont joué aucun rôle dans leur décision de quitter l'association.

Le soutien institutionnel

Les résultats montrent également que l'encadrement proposé par l'UPCGe est perçu positivement.
La plupart des répondant·e·s (73%) considèrent que le soutien reçu n'a pas constitué un problème et n'a pas contribué à leur départ.

La relation avec l'institution

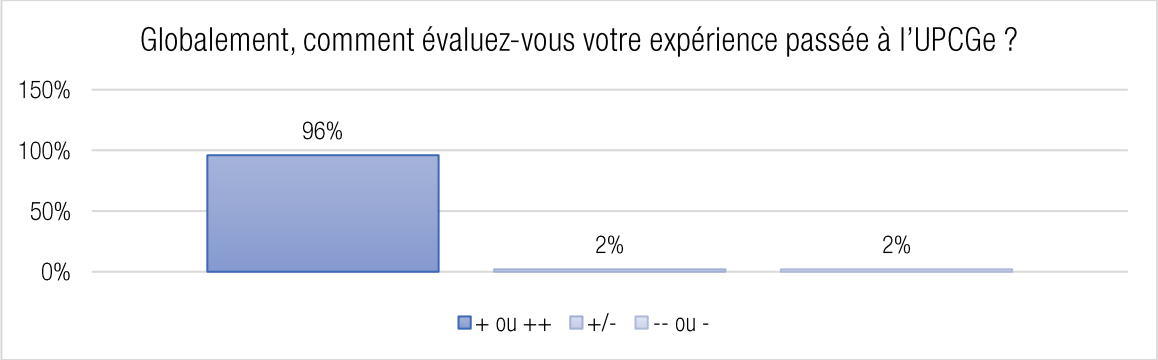
L'un des résultats les plus marquants du sondage concerne la relation entre les bénévoles et l'UPCGe.
Une très large majorité des répondant·e·s (87%) déclarent que leur décision de partir n'était absolument pas liée à un problème de relation avec l'organisation.
Cette donnée renforce l'idée d'un fort attachement à l'association, même après la fin de l'engagement actif.

Conclusion

Ces résultats constituent un indicateur particulièrement important. Ils montrent que l'arrêt de l'engagement bénévole est généralement lié aux contraintes de la vie personnelle plutôt qu'à une insatisfaction vis-à-vis de l'association.

5. Niveau de satisfaction global

L'évaluation globale de l'expérience au sein de l'UPCGe est extrêmement positive.
La note moyenne attribuée atteint 4,65 sur 5.
Plus de sept répondant·e·s sur dix accordent la note maximale de 5 sur 5.
Par ailleurs, 96 % des personnes interrogées attribuent une note de satisfaction de 4 ou 5 sur 5.



Ces résultats témoignent d'un niveau de satisfaction exceptionnellement élevé et démontrent que l'expérience vécue au sein de l'UPCGe est largement perçue comme satisfaisante et positive.

Pour une organisation reposant en grande partie sur l'engagement bénévole, ce niveau de satisfaction constitue un indicateur particulièrement encourageant.

6. Les principaux points forts identifiés

L'analyse des réponses qualitatives permet d'identifier plusieurs dimensions qui contribuent fortement à la satisfaction des enseignant·e·s bénévoles.

Le sentiment d'utilité sociale

De nombreux répondant·e·s soulignent le plaisir de transmettre leurs connaissances et de contribuer concrètement à l'apprentissage des étudiant·e·s.
Le fait de pouvoir mettre ses compétences au service d'un projet à forte utilité sociale apparaît comme une source importante de motivation et de satisfaction.
Cette dimension constitue l'un des piliers de l'engagement bénévole au sein de l'UPCGe.

Les relations avec les étudiant·e·s

Les interactions avec les apprenant·e·s figurent parmi les aspects les plus appréciés.
Les bénévoles évoquent régulièrement :

- la richesse des échanges humains
- la diversité culturelle des publics
- la possibilité d'observer les progrès réalisés
- la création de liens significatifs avec les participant·e·s

Ces éléments renforcent le sentiment de contribuer à un projet porteur de sens.

L'ambiance et la culture institutionnelle

Les réponses mettent également en évidence l'importance du climat humain au sein de l'association.
Les termes de bienveillance, convivialité, accueil et respect reviennent fréquemment dans les commentaires.
Cette culture institutionnelle semble constituer un facteur majeur de fidélisation et de satisfaction.

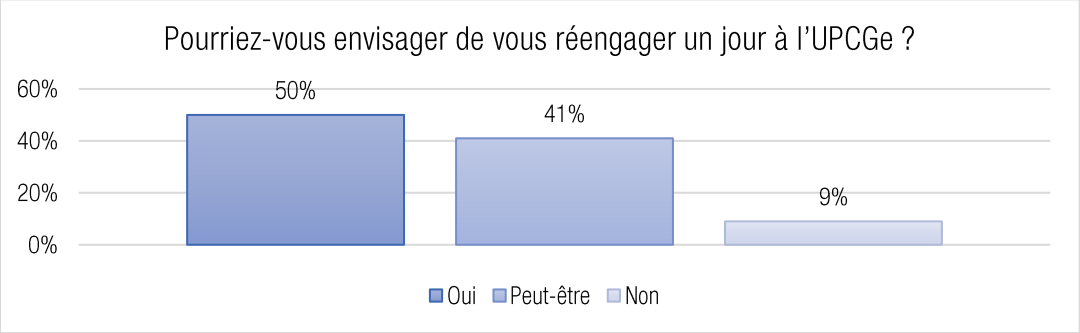
Le soutien de l'équipe UPCGe

Les répondant·e·s soulignent régulièrement la disponibilité et le professionnalisme des équipes.
Le soutien administratif et l'accompagnement pédagogique sont valorisés à de nombreuses reprises.
Le sentiment d'être accompagné, écouté et soutenu apparaît comme un élément important de l'expérience bénévole.

7. Fidélité et potentiel de réengagement

L'enquête révèle un niveau particulièrement élevé d'attachement à l'UPCGe.

Une personne sur deux indique qu'elle pourrait envisager de revenir enseigner au sein de l'association.



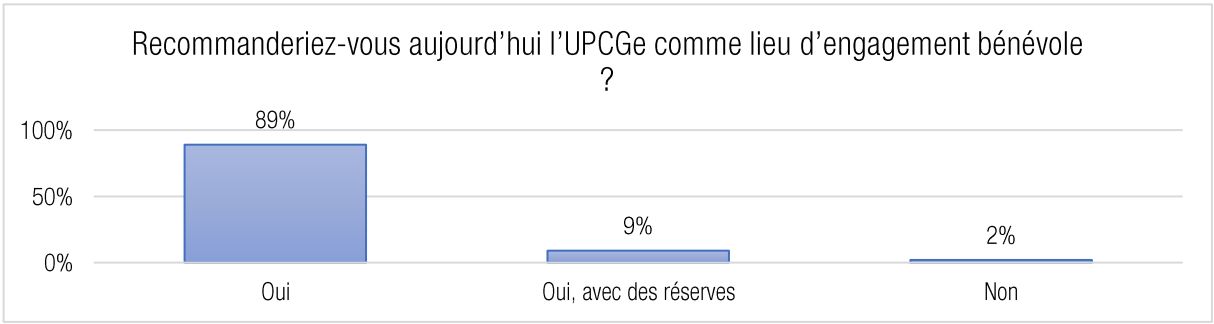
À cela s'ajoute une proportion importante de répondant·e·s qui se déclarent ouverts à cette possibilité sans s'engager formellement. Seule une minorité affirme ne pas souhaiter revenir.

Ce résultat suggère que les départs ne doivent pas être interprétés comme une rupture avec l'institution, mais plutôt comme une pause ou une évolution de parcours liée aux circonstances de vie. Il constitue également une opportunité pour l'association de maintenir un lien avec ses ancien-ne-s bénévoles et de développer, à terme, des actions favorisant leur retour.

8. Recommandation de l'UPCGe

L'indicateur de recommandation constitue l'un des meilleurs marqueurs de satisfaction et d'attachement à une organisation.

À cet égard, les résultats sont particulièrement favorables.



Près de neuf répondant·e·s sur dix recommanderaient sans réserve l'UPCGe comme lieu d'engagement bénévole. En ajoutant les personnes qui recommanderaient l'association avec quelques réserves, cette proportion atteint presque la totalité de l'échantillon.

Ce résultat témoigne d'une image institutionnelle très positive auprès des ancien·ne·s bénévoles. C'est probablement l'indicateur le plus fort de satisfaction globale.

9. Pistes d'amélioration

Malgré des résultats très favorables, plusieurs suggestions méritent d'être prises en considération et étudiées plus en détail.

Formation et accompagnement

- poursuivre le développement des formations
- renforcer l'accompagnement des nouvelles·aux bénévoles
- mettre en place davantage de suivi pédagogique

Orientation des étudiant·e·s
- améliorer certains tests de niveau
- faciliter la réorientation des étudiant·e·s vers les classes adaptées

Soutien logistique
Plusieurs répondant·e·s mentionnent :

- frais de déplacement, la question des abonnements TPG ou d'un soutien aux transports

Communication
Quelques remarques concernent :

- meilleure visibilité de l'UPCGe
- recrutement de nouvelles·aux bénévoles

Ces propositions restent toutefois marginales au regard du niveau général de satisfaction observé.

Elles doivent être interprétées comme des opportunités d'amélioration plutôt que comme des signaux d'alerte.

10. Conclusion générale

Le sondage auprès des ancien·ne·s enseignant·e·s bénévoles brosse un portrait très positif de l'expérience vécue au sein de l'UPCGe.

Les résultats montrent que l'association bénéficie d'un fort capital de confiance et de reconnaissance auprès des personnes qui s'y sont engagées.

Les départs sont principalement motivés par des contraintes de temps ou par l'évolution des situations personnelles et professionnelles. Les facteurs liés au fonctionnement de l'institution jouent un rôle très limité dans les décisions d'arrêt.

Les répondant-e-s mettent en avant la qualité des relations humaines, le sentiment d'utilité sociale, la richesse des échanges avec les étudiant·e·s ainsi que le soutien offert par les équipes de l'UPCGe.

Le niveau très élevé de satisfaction, le fort taux de recommandation et la volonté exprimée par de nombreux ancien-ne-s bénévoles de revenir un jour enseigner constituent des indicateurs particulièrement encourageants pour l'avenir de l'association.

Ces résultats confirment la pertinence du modèle d'engagement développé par l'UPCGe et fournissent des bases solides pour poursuivre son développement dans les années à venir.

Résumé des principaux constats :

- Note moyenne de satisfaction : **4,65/5**
- **72 %** des répondant-e-s attribuent la note maximale de **5/5**
- **89 %** recommanderaient l'UPCGe comme lieu d'engagement bénévole sans réserve
- Seules **2 personnes sur 88** ne recommanderaient pas l'UPCGe
- Les départs sont principalement liés à des **contraintes personnelles et de disponibilité**, et non à des problèmes institutionnels
- L'encadrement, la bienveillance, la qualité des relations humaines et le sentiment d'utilité constituent les principaux points forts de l'UPCGe
- Une majorité des ancien·ne·s bénévoles pourraient envisager un retour : **50 % oui, 41 % peut-être**