Université Populaire du Canton de Genève

Rapport d'analyse du sondage de satisfaction auprès des enseignant·e·s bénévoles

Université Populaire du Canton de Genève (UPCGe)

Année 2026

---

1. Introduction et objectifs

L'Université Populaire du Canton de Genève réalise régulièrement des enquêtes de satisfaction afin d'évaluer la qualité de l'expérience vécue par ses enseignant·e·s bénévoles et d'identifier les pistes d'amélioration permettant de renforcer leur engagement.

Le sondage 2026 avait pour objectif de mesurer la satisfaction des enseignant·e·s concernant :

- leur expérience globale de bénévolat à l'UPCGe
- leur intégration au sein de l'institution
- les ressources et conditions d'enseignement
- l'accompagnement administratif et pédagogique
- la reconnaissance de leur engagement
- leurs attentes et besoins futurs

Cette enquête vise également à mieux comprendre les facteurs qui favorisent l'engagement durable des bénévoles au sein de l'UPCGe.

2. Méthodologie

Le questionnaire a été adressé aux enseignant·e·s et remplaçant·e·s actif·ve·s de l'UPCGe.

Il a été diffusé en français et mis en ligne du 30 avril au 20 mai 2026.

Sur 330 participant·e·s environ 2% n'avaient pas d'adresse email. En tout, 324 personnes ont reçu le questionnaire.

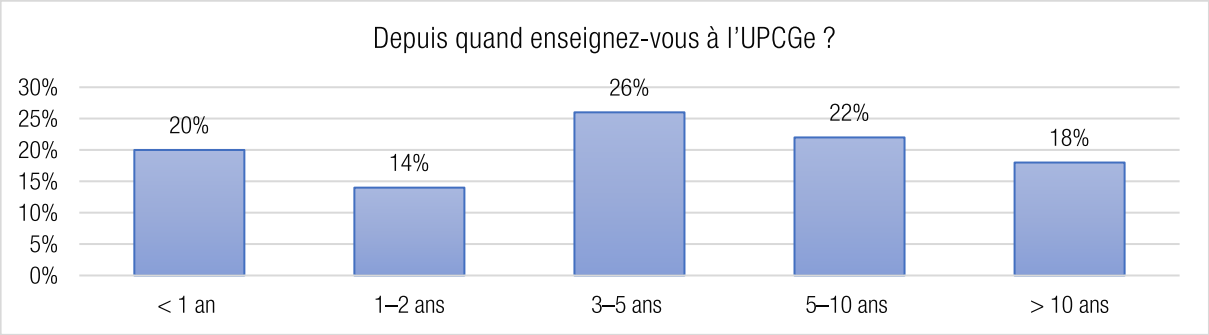
Nombre total de réponses : 161

Ce taux de participation (49.6%) permet de disposer d'une base solide pour analyser les perceptions, les attentes et les besoins du corps enseignant bénévole.

3. Profil des répondant·e·s

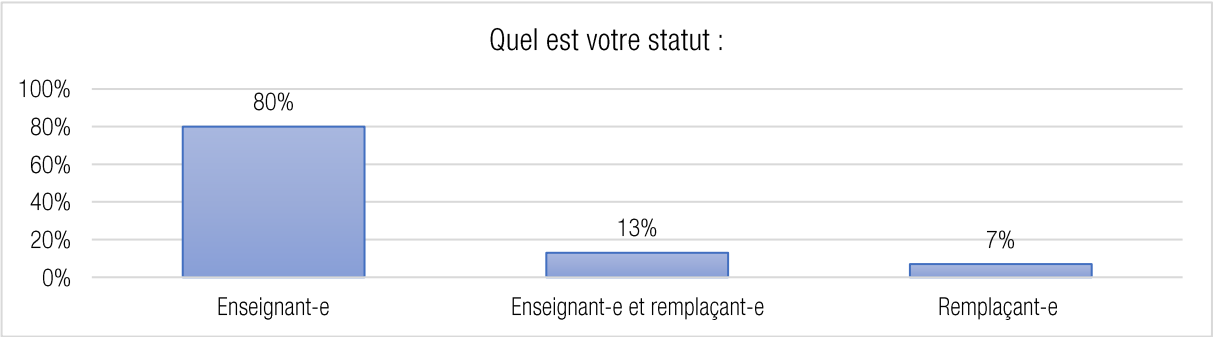
Ancienneté à l'UPCGe

La population répondante présente une grande diversité d'ancienneté :



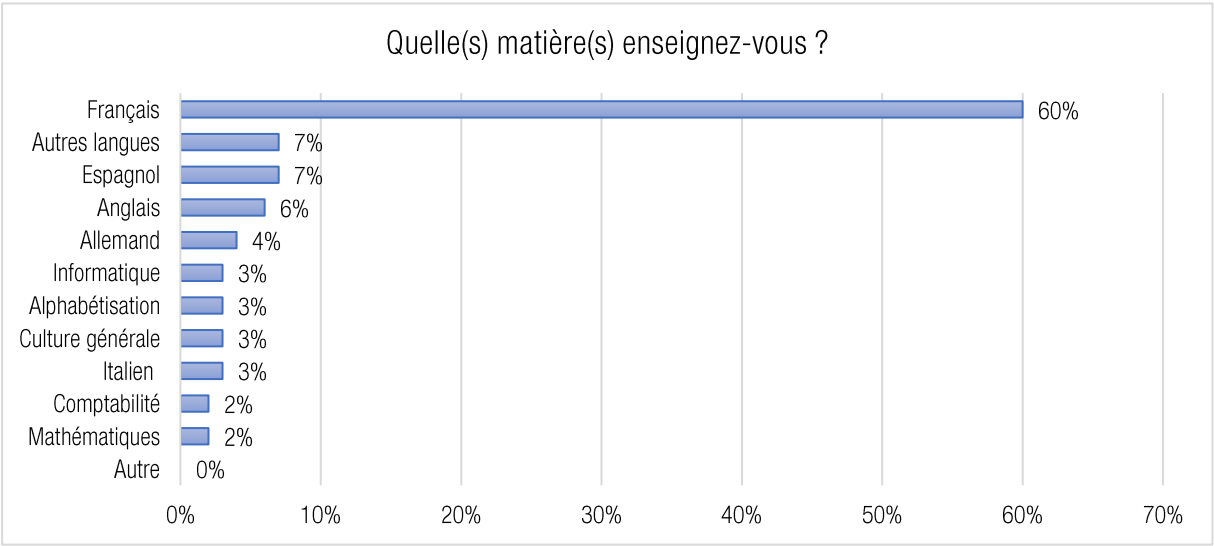
Cette répartition met en évidence un équilibre entre nouveaux et nouvelles bénévoles et enseignant·e·s de plus longue date. Plus de 40 % des répondant·e·s enseignent depuis plus de cinq ans à l'UPCGe, ce qui témoigne d'une forte fidélisation.

Statut



Le sondage reflète donc principalement le point de vue des enseignant·e·s régulier·ère·s, tout en intégrant l'expérience des remplaçant·e·s.

Matières enseignées



La répartition des répondant·e·s selon les cours enseignés reflète la répartition réelle du nombre d'enseignant·e par matière enseignées ; ce qui soutient la représentativité de l'échantillon.

4. Comment les bénévoles découvrent-ils l'UPCGe ?

Les résultats montrent que le recrutement repose avant tout sur le **bouche-à-oreille**.

Les principales sources d'information sont :

- un·e enseignant·e de l'UPCGe : 19 %
- des connaissances : 19 %
- ancien·ne étudiant·e : 10 %
- Facebook UPCGe : 9 %
- site internet UPCGe : 9 %
- Genève Bénévolat : 9 %

Ces résultats soulignent l'importance de l'expérience positive vécue au sein de l'institution, les bénévoles constituant les meilleur·e·s ambassadeur·rice·s de l'UPCGe.

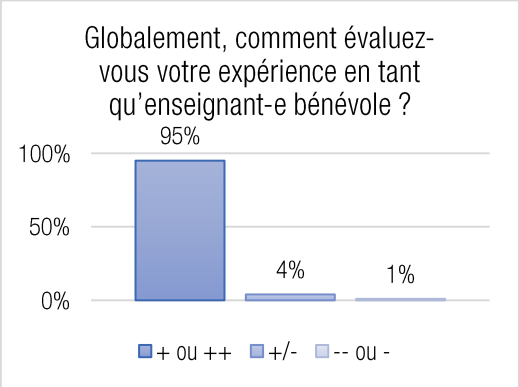
5. Satisfaction globale et engagement

Satisfaction générale

À la question « Globalement, comment évaluez-vous votre expérience en tant qu'enseignant·e bénévole ? » :

- 95 % expriment une satisfaction positive
- 1 % seulement exprime une insatisfaction

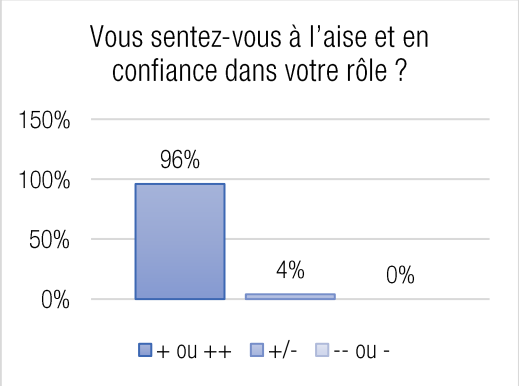
Ces résultats témoignent d'un niveau exceptionnel de satisfaction et suggèrent que les conditions d'exercice, l'accompagnement et l'expérience vécue répondent largement aux attentes des bénévoles.



Confiance dans le rôle

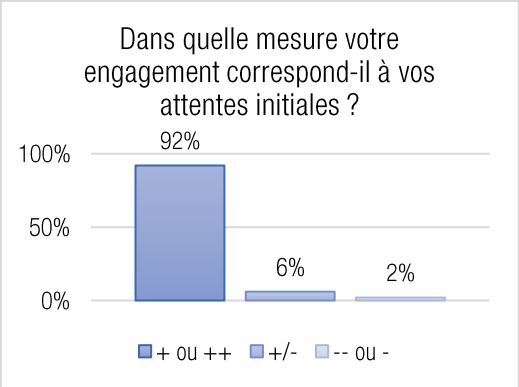
Les enseignant·e·s se sentent très largement à l'aise dans leur mission.

Les résultats révèlent un très fort sentiment d'aisance et de confiance dans le rôle exercé. En effet, 96 % des répondant·e·s se déclarent « à l'aise » ou « tout à fait à l'aise », tandis que 4 % seulement se situent dans une position intermédiaire. Aucune réponse négative n'a été enregistrée.



Correspondance avec les attentes initiales

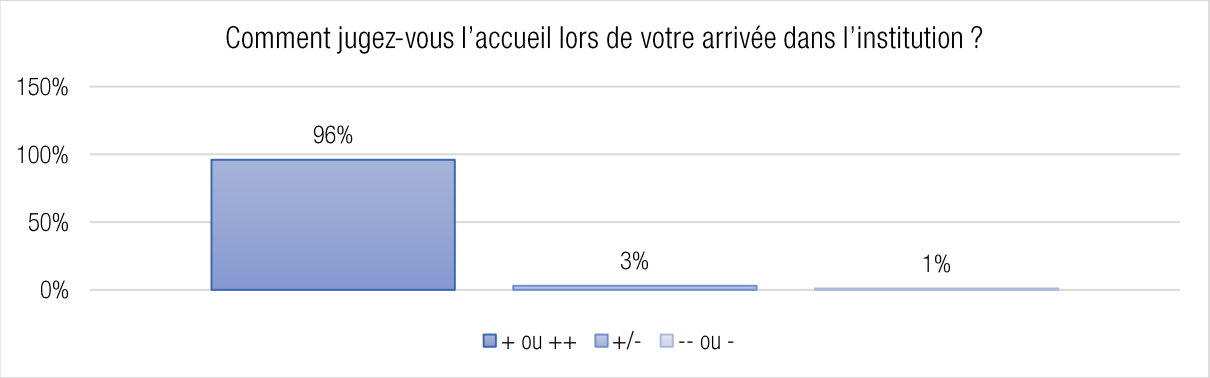
Les résultats mettent en évidence une excellente concordance entre les attentes initiales et l'expérience vécue. La très grande majorité des enseignant·e·s bénévoles (92 %) considère que leur engagement correspond à leurs attentes, ce qui témoigne d'une bonne compréhension du rôle proposé ainsi que d'une expérience conforme aux motivations ayant conduit à l'engagement. L'UPCGe répond donc très largement aux motivations qui ont conduit les bénévoles à s'engager.



6. Accueil et intégration

Qualité de l'accueil

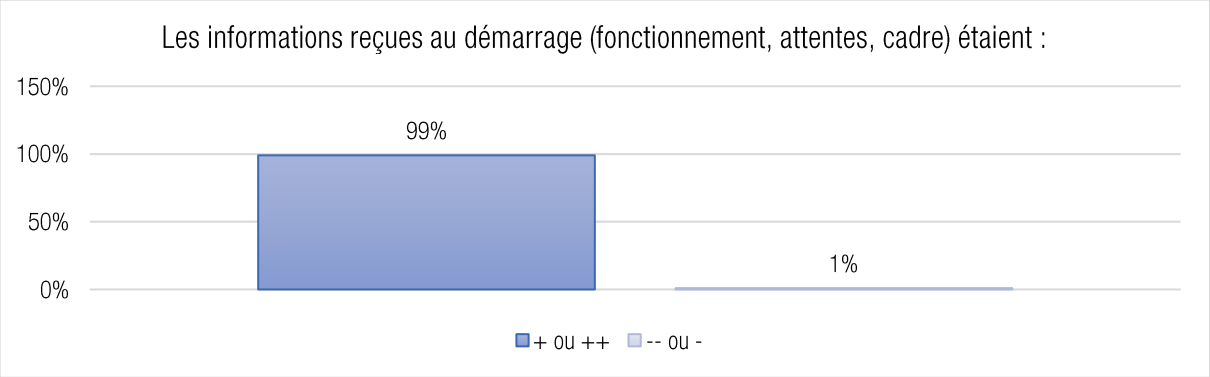
L'accueil lors de l'arrivée dans l'institution est particulièrement bien évalué :



L'accueil constitue manifestement l'un des points forts de l'UPCGe.

Informations reçues au démarrage

Les informations transmises concernant le fonctionnement de l'institution, les attentes et le cadre pédagogique sont jugées :



Au total, 99 % des répondant·e·s considèrent les informations reçues comme claires ou très claires.

Pistes d'amélioration évoquées

Les commentaires ouverts suggèrent principalement :

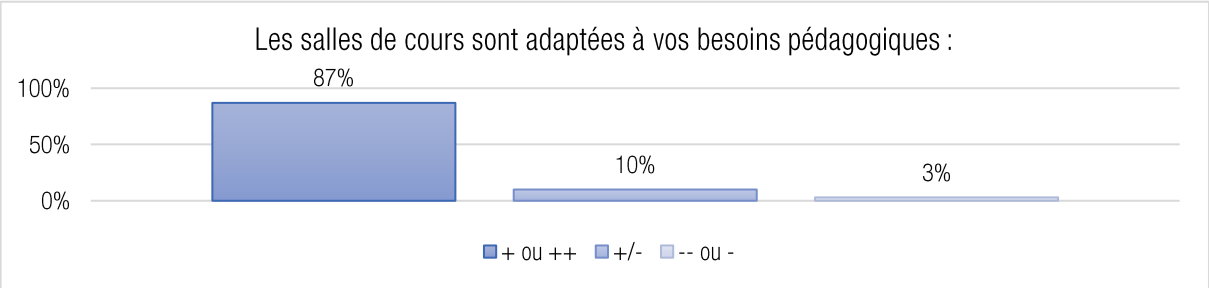
- davantage de documentation pour les nouveaux et nouvelles bénévoles
- un accompagnement plus structuré lors des premières semaines d'enseignement
- un renforcement des échanges avec des enseignant·e·s expérimenté·e·s

Ces demandes restent toutefois marginales au regard du très haut niveau de satisfaction observé.

7. Conditions d'enseignement et ressources

Adaptation des salles

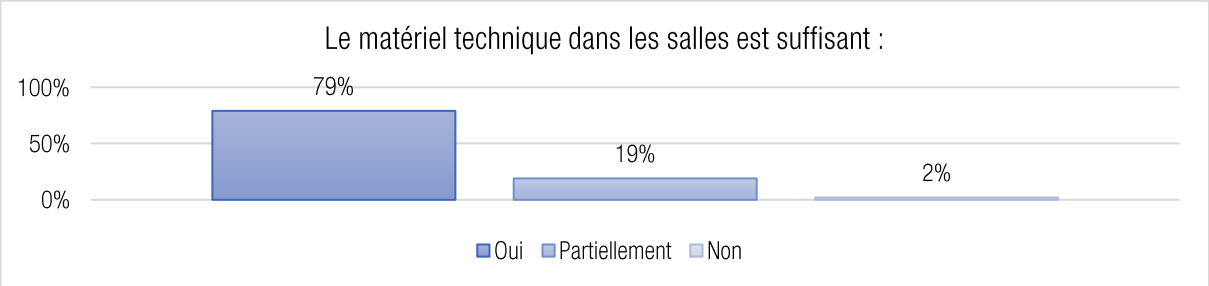
Les salles de cours sont jugées adaptées :



Ainsi, 87 % des répondant·e·s considèrent les salles adaptées à leurs besoins pédagogiques.

Matériel technique

Le matériel technique est considéré comme :



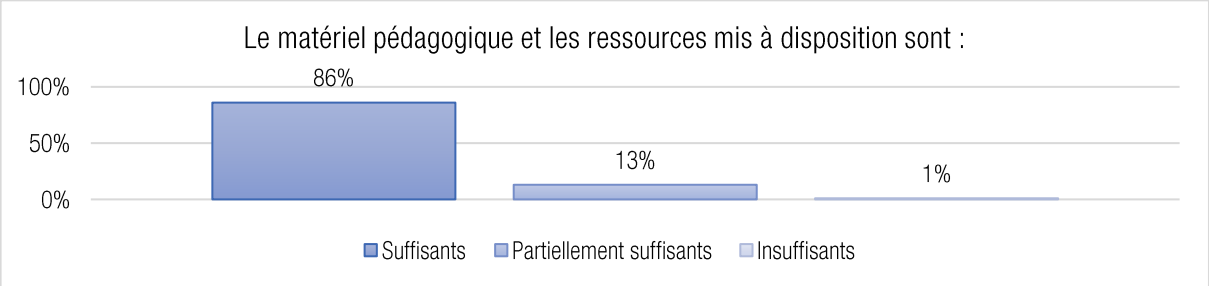
Les commentaires mettent néanmoins en évidence plusieurs attentes récurrentes :

- modernisation et améliorations de certains équipements (vidéoprojecteurs, TBI, connexions wifi, etc.)
- accompagnement renforcé en matière d'informatique et de résolution des problèmes techniques

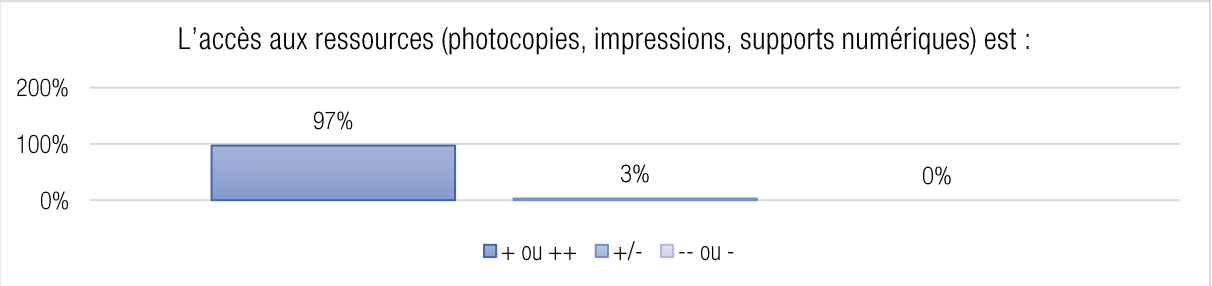
Il s'agit d'un des principaux axes d'amélioration concret identifié dans l'enquête.

Ressources pédagogiques

Les résultats témoignent d'une appréciation très positive du matériel et des ressources pédagogiques mis à disposition : 86 % des répondant·e·s les jugent suffisants. Cette évaluation reflète la pertinence des supports au regard des besoins des participant·e·s.



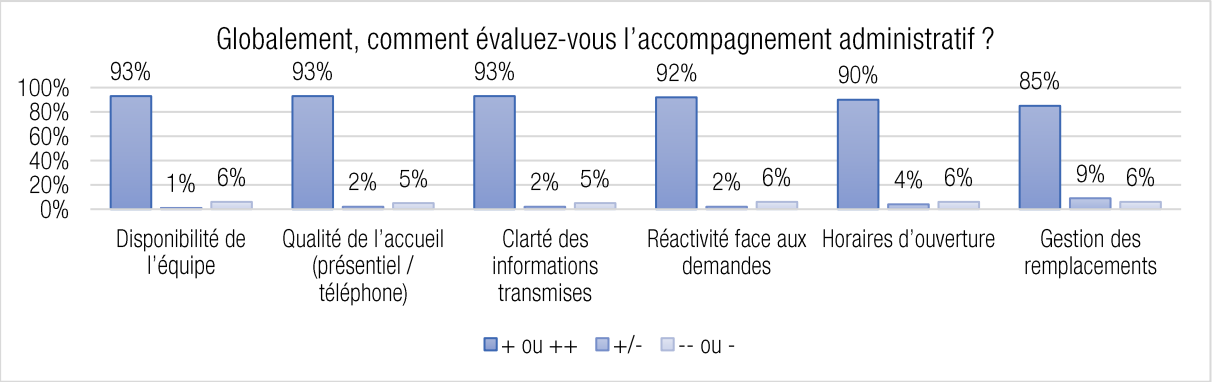
L'accès aux ressources (photocopies, impressions et supports numériques) obtient des résultats particulièrement élevés avec 97 % d'avis favorables.



Accompagnement administratif

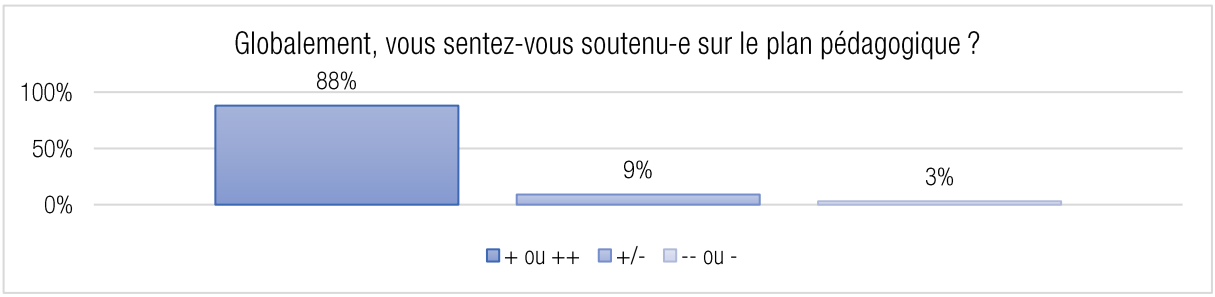
L'ensemble des dimensions évaluées obtient des résultats extrêmement positifs.

Les taux de satisfaction (« satisfaisant » ou « très satisfaisant ») dépassent systématiquement 90 %.



Les résultats mettent en évidence une forte satisfaction à l'égard de l'accompagnement administratif proposé. Les répondant·e·s soulignent particulièrement la disponibilité et la réactivité de l'équipe ainsi que la qualité de l'accueil et des informations communiquées, qui recueillent plus de 90 % d'avis favorables. La gestion des remplacements obtient un score légèrement inférieur (85 % de satisfaction), ce qui peut constituer une piste d'amélioration. Néanmoins, les réponses mitigées ou négatives demeurent limitées sur l'ensemble des critères, confirmant la qualité du soutien administratif apporté aux bénévoles.

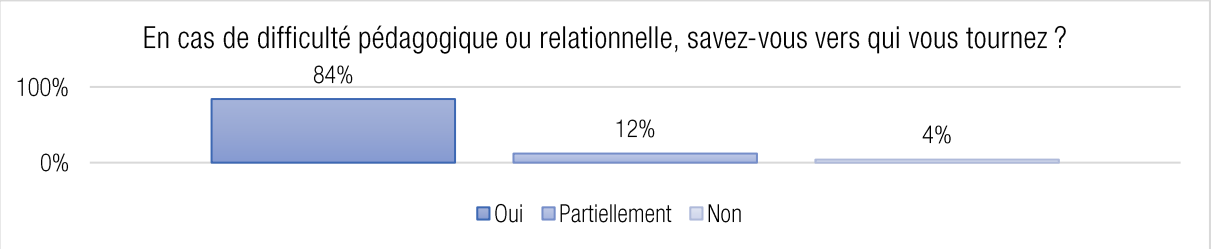
Soutien pédagogique



Les résultats témoignent d'un niveau élevé de satisfaction concernant le soutien pédagogique. Près de neuf bénévoles sur dix (88 %) considèrent bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins, ce qui souligne la pertinence des ressources et du suivi proposés. Bien qu'une minorité de répondant·e·s exprime un ressenti plus mitigé (9 %) ou négatif (3 %), la tendance générale confirme l'efficacité du dispositif d'accompagnement pédagogique et son rôle dans le soutien à l'engagement des bénévoles.

Personnes ressources

À la question « Savez-vous vers qui vous tourner en cas de difficulté pédagogique ou relationnelle ? » :

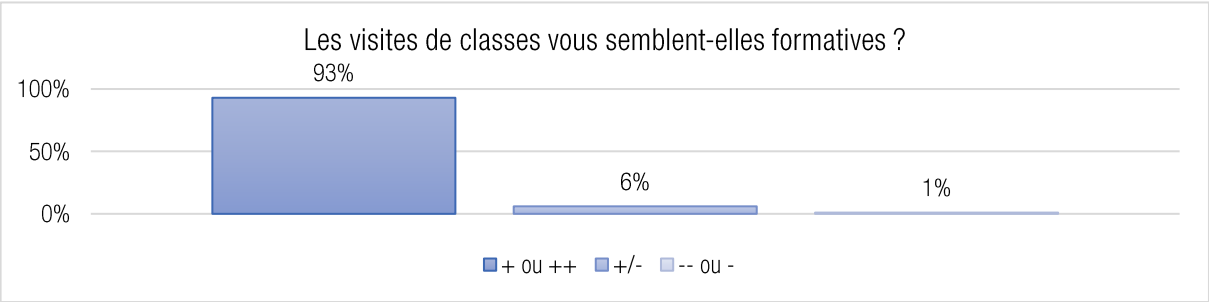


Ces résultats sont positifs mais montrent qu'une petite partie du corps enseignant gagnerait à mieux connaître les personnes d'accompagnement disponibles.

9. Visites de classes et enseignement en tandem

Visites de classes

Les visites de classes sont largement perçues comme utiles :



Les visites de classes sont perçues comme un dispositif particulièrement formateur par les enseignant·e·s bénévoles. Parmi les répondant·e·s, 93 % considèrent que ces visites contribuent à l'amélioration de leurs pratiques pédagogiques. Ces résultats soulignent l'intérêt des visites de classes comme outil d'accompagnement professionnel, favorisant la réflexion sur les pratiques et le développement des compétences pédagogiques.

Enseignement en tandem

La moitié des répondant·e·s enseignent en tandem.

En ce qui concerne la collaboration avec leur tandem, les personnes concernées se déclarent :

- très satisfait·e·s : 59 %
- satisfait·e·s : 29 %
- moyennement satisfait·e·s : 7 %
- insatisfait·e·s : 5 %

Les résultats montrent que la collaboration au sein du tandem est majoritairement perçue comme positive. Le niveau élevé de satisfaction (88 %) témoigne de la qualité des interactions.
Quelques commentaires indiquent néanmoins qu'il existe des marges d'amélioration, notamment pour renforcer la coordination et améliorer la communication.

10. Formations

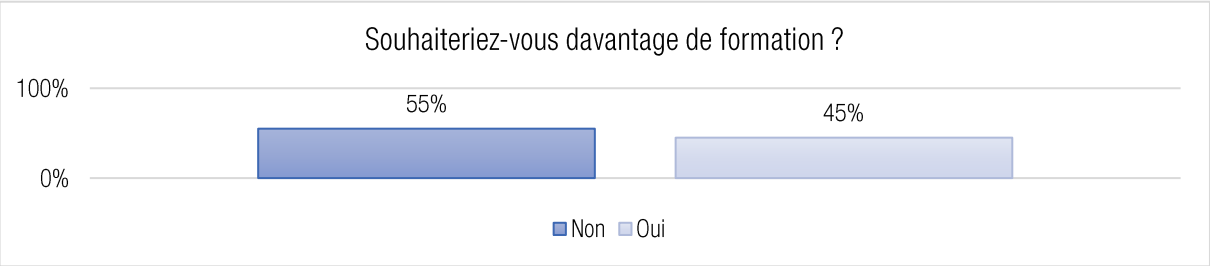
Réponse aux besoins actuels

Les formations proposées actuellement sont jugées :

- tout à fait adaptées : 39 %
- adaptées : 40 %
- moyennement adaptées : 17 %
- peu ou pas du tout adaptées : 4 %

Les formations proposées par l'UPCGe sont globalement perçues comme adaptées aux besoins actuels des enseignant·e·s bénévoles. En effet, près de huit répondant·e·s sur dix (79 %) estiment qu'elles répondent à leurs attentes. Toutefois, 17 % expriment un avis plus nuancé et 4 % considèrent qu'elles répondent peu ou pas du tout à leurs besoins. Ces résultats témoignent d'une appréciation majoritairement positive du dispositif de formation, tout en suggérant l'intérêt de poursuivre son adaptation afin de mieux répondre à la diversité des attentes et des besoins.

Besoins de formation supplémentaires



Près d'un·e enseignant·e sur deux souhaiterait donc davantage de formation.

Thématiques les plus demandées

Les réponses ouvertes font apparaître plusieurs besoins récurrents.

Préparation et animation des cours :

- organisation des cours et structuration des apprentissages
- utilisation des manuels
- activités pédagogiques

Andragogie et pédagogie des adultes :

- gestion de groupes hétérogènes
- motivation des apprenant·e·s
- différenciation pédagogique

Intelligence artificielle :

- utilisation des outils d'IA dans l'enseignement et intégration raisonnée de l'IA dans les cours
- création de supports pédagogiques

11. Communication et échanges entre enseignant·e·s

Volume des communications

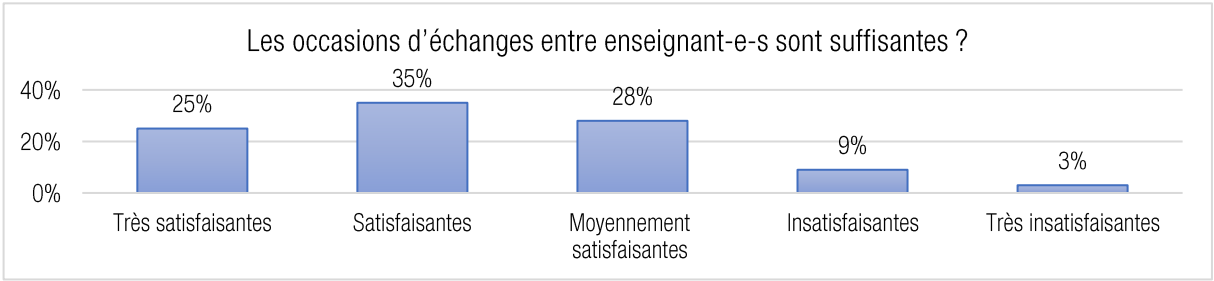
Le volume d'informations reçues est jugé :

- adapté : 90 %
- trop important : 8 %
- insuffisant : 2 %

La communication institutionnelle semble donc trouver un bon équilibre.

Échanges entre enseignant·e·s

Les résultats sont plus nuancés :



Cette question constitue l'un des principaux axes d'amélioration identifiés.

Les enseignant·e·s expriment notamment le souhait de :

- rencontrer davantage leurs collègues
- partager leurs pratiques pédagogiques

- participer à des groupes de discussion
- développer des espaces collaboratifs

12. Activités culturelles et associatives

Diffusion de l'information

Les informations concernant les activités sont très largement diffusées :

- brochure Culture & Animations reçue : 99 %
- informations Vie Associative reçues : 98 %

Satisfaction

Activités culturelles

- très satisfait·e : 52 %
- satisfait·e : 37 %

Ces résultats, avec un total de 89% d'avis positifs, suggèrent que l'offre culturelle répond globalement aux attentes des bénévoles et constitue un complément apprécié aux activités de formation et d'accompagnement.

Activités associatives

- très satisfait·e : 51 %
- satisfait·e : 38 %

Avec un total de 89% d'avis favorables, les résultats montrent que les activités proposées répondent globalement aux attentes des bénévoles et contribuent positivement à leur expérience au sein de l'association.

13. Motivation et engagement bénévole

Les réponses ouvertes montrent que les motivations sont principalement liées :

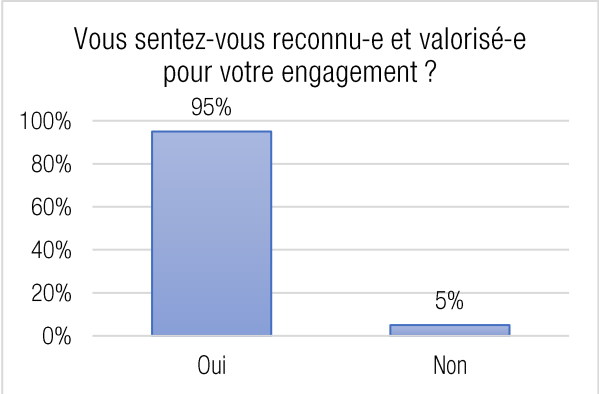
- au plaisir de transmettre et d'enseigner
- au partage des connaissances
- à l'utilité sociale de l'engagement
- aux échanges humains
- à la solidarité
- à la contribution à l'intégration et à l'inclusion

L'engagement à l'UPCGe apparaît ainsi comme une expérience porteuse de sens et de valeurs.

14. Reconnaissance et recommandation

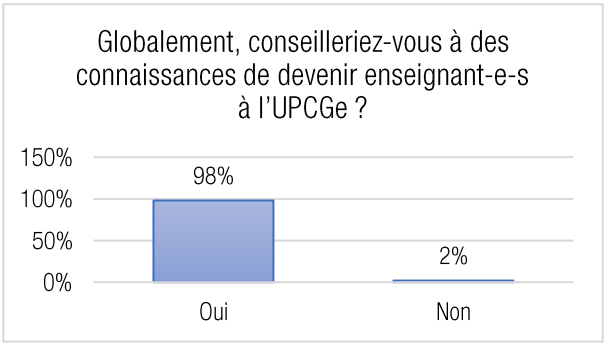
Reconnaissance

Les résultats mettent en évidence un très fort sentiment de reconnaissance parmi les bénévoles. Avec 95 % de réponses positives, la grande majorité des répondant·e·s estime que son engagement est reconnu et valorisé. Cette perception contribue probablement au niveau élevé de satisfaction observé dans l'ensemble de l'enquête et souligne l'importance des actions de valorisation mises en place par l'association.



Recommandation

La recommandation de l'engagement bénévole à l'UPCGe est quasi unanime. En effet, 98 % des répondant·e·s déclarent qu'ils conseilleraient à des connaissances de devenir enseignant·e bénévole au sein de l'association, contre seulement 2 % qui ne le feraient pas. Ce résultat constitue un indicateur particulièrement fort de satisfaction et témoigne de la qualité de l'expérience vécue par les bénévoles.



15. Synthèse des commentaires ouverts

Principaux points forts

Les commentaires mettent particulièrement en évidence :

- l'accueil chaleureux et bienveillant
- les valeurs humaines de l'institution
- la liberté pédagogique accordée aux enseignant·e·s
- la qualité de l'équipe administrative
- la richesse des échanges avec les étudiant·e·s
- le sentiment d'utilité sociale
- l'ambiance conviviale
- la reconnaissance du travail bénévole

De nombreux commentaires expriment simplement des remerciements envers l'UPCGe.

Principales pistes d'amélioration

Les suggestions les plus fréquentes concernent :

- l'amélioration du matériel informatique et audiovisuel
- davantage de formations pédagogiques
- le développement de formations sur l'intelligence artificielle
- le renforcement des échanges entre enseignant·e·s
- la création de communautés de pratique
- une meilleure valorisation de l'ancienneté des bénévoles

Dans l'ensemble, ces propositions visent davantage à renforcer une expérience déjà très positive qu'à corriger des dysfonctionnements majeurs.

16. Conclusion

Les résultats de cette enquête témoignent de la solidité du modèle d'engagement porté par l'UPCGe et de sa capacité à créer un environnement favorable à l'investissement bénévole dans la durée. Au-delà des indicateurs de satisfaction, ils mettent en évidence une relation de confiance durable entre les enseignant·e·s bénévoles et l'institution, ainsi qu'une forte adhésion à sa mission sociale et éducative.

Ces résultats constituent un encouragement à poursuivre les actions menées en faveur de l'accueil, de l'accompagnement et de la valorisation des bénévoles. Ils confirment également que la qualité de l'expérience vécue au sein de l'UPCGe représente un atout essentiel pour assurer la pérennité et le développement de ses activités.

Résumé des principaux constats :

- 95 % des répondant·e·s évaluent positivement leur expérience de bénévolat à l'UPCGe
- 98 % recommanderaient l'UPCGe comme lieu d'engagement bénévole
- 95 % se sentent reconnu·e·s et valorisé·e·s dans leur engagement
- 88 % se sentent soutenu·e·s sur le plan pédagogique
- 93 % considèrent les visites de classes comme utiles à leur développement pédagogique
- l'accompagnement administratif, la bienveillance des équipes et les valeurs humaines de l'institution constituent les principaux points forts de l'UPCGe
- les attentes prioritaires portent sur le développement de l'offre de formation, le renforcement des échanges entre enseignant·e·s et l'amélioration de certains équipements pédagogiques
- les pistes d'amélioration identifiées visent principalement à renforcer des dispositifs déjà très appréciés plutôt qu'à corriger des dysfonctionnements majeurs