Université Populaire du Canton de Genève

Sondage auprès des enseignantes et des enseignants
2012 - 2013

Rapport du président

1. Pourquoi un sondage auprès des enseignantes et des enseignants ?

- évaluer l'appréciation, mesurer le niveau de satisfaction des enseignants bénévoles quant au support de l'UPCGe sur les plans logistique, administratif et pédagogique.
- faire émerger les besoins.
- repérer les ressources utilisées, notamment en dehors de l'UPCGe.
- orienter l'encadrement général en fonction des attentes des enseignants bénévoles, dans les limites financières, matérielles et humaines de l'association.

2. Echantillon

Questionnaires envoyés : 225
Questionnaires retournés : 95
Questionnaires traités : 95
Taux de participation : 42,2 %
Le taux de participation est élevé.
L'échantillon est correcte (anciens versus nouveaux).
L'échantillon est satisfaisant (matières enseignées).
Le calcul de la pondération n'est pas nécessaire.

3. Culture et animations

De manière générale, les sondés sont satisfaits de l'offre et des prestations.
Certaines personnes insatisfaites évoquent un problème linguistique (spectacles en français).
Il est important de leur rappeler que les sorties proposées dans le programme culturel sont choisies en fonction de leur adéquation à un large public.
Depuis toujours, la commission Culture & animations peut organiser ponctuellement des sorties à l'attention des classes de langues, à la demande des Responsables de sections.

➔ *A l'avenir, la commission Culture & animations proposera des spectacles en langues étrangères de manière ciblée aux Responsables de sections.*

La part des enseignants qui participe avec des étudiants est faible. Les enseignants se rendent plus volontiers aux spectacles seuls, avec des amis ou avec des collègues.

➔ *Il est important de rappeler que l'objectif principal de la commission est de permettre aux étudiants de participer à la vie culturelle genevoise. La commission prendra des mesures pour encourager les enseignants à participer en compagnie de leurs étudiants.*

➔ *La musique occupera une place plus importante dans les programmes des années à venir, car ce type de spectacle semble plus facile d'approche pour les étudiants.*

La satisfaction des enseignants quant à la vente des billets est très moyenne. Certains se plaignent de ne pouvoir acheter des billets en dehors du délai prévu pour la réservation des places ; d'autres aimeraient acquérir les billets en ligne.

➔ *La nouvelle formule (délai de 1 mois avant le spectacle pour l'achat des billets) est critiquée : dans les faits, cette formule*

a été adoptée pour ne pas prétériter les étudiants. Ces derniers ont moins l'occasion de se trouver au secrétariat que les enseignants et par le passé, les spectacles étaient souvent complets lorsqu'ils venaient acheter les billets. Le Comité a souhaité favoriser l'accession des étudiants et l'organisation de la vente de billets a été dans ce sens. Les résultats sont très encourageants (la participation des étudiants est nettement en hausse depuis l'introduction de la mesure)

➔ *Les enseignants expriment le souhait d'acheter les billets en ligne, sur Internet par exemple. Cette possibilité est exclue. En effet, l'UPCGe négocie avec les partenaires culturels dans le cadre de l'accession à la culture pour les étudiants. Elle n'est en aucun cas une billetterie ; une vente en ligne créerait un appel que la quantité de billets négociés ne pourrait satisfaire.*

4. Logistique et matériel

Les enseignants connaissent la possibilité de faire des photocopies gratuitement au secrétariat. Ceux qui choisissent des les faire ailleurs sont principalement motivés par des questions de confort.

Les enseignants ne connaissent pas tous la possibilité d'obtenir du matériel (stylos, transparents, marqueurs...) gratuitement au secrétariat.

Les questions de 2.1.1 à 2.3.2 mettent en évidence des frais engagés par les enseignants.

D'autres enseignants font remarquer que les frais de transports sont élevés pour se rendre de leur domicile ou de leur travail aux classes de cours.

➔ *Les photocopies et le matériel de classe est disponible gratuitement au secrétariat, ce qui représente un investissement important pour l'UPCGe. Il est impossible d'entrer en matière sur le remboursement de ces frais, mais l'UPCGe s'efforcera de promouvoir l'utilisation de ce matériel gratuit. Un effort sera fait pour les en informer, notamment par la mise en évidence de cette information dans le Mémento.*

➔ *Le matériel pédagogique est pris en charge sur préavis positif du Secteur de la Formation.*

➔ *Les frais de transports ne peuvent être remboursés, dans la mesure où la question est soulevée lors des entretiens avec les enseignants, avant leur engagement. Leur attention est attirée sur cet aspect.*

5. Accueil et administration

Il ressort de ces moyennes une satisfaction nette des enseignants. L'ensemble des mesures prises ces dernières années par la Direction et l'équipe de l'Accueil et de l'administration est ainsi récompensée.

Plusieurs sondés aimeraient que les horaires d'ouverture soient étendus à midi et le vendredi. D'autres ne semblent pas satisfaits par l'organisation des remplacements.

➔ *L'ouverture à midi n'est pas possible pour des questions de respect du personnel et pour des questions d'assurance. Pour le vendredi, il s'agit de la journée de congé des employés qui compensent leurs horaires étendus en semaine à 20h00. Il ne sera donc pas possible d'étendre les horaires actuels.*

➔ *Pour les remplacements, il s'agit d'une question délicate car les demandes sont traitées en urgence et elles sont nombreuses. Pour cette raison, certaines demandes ne trouvent pas de solution.*

Un très grand nombre de sondés évoquent l'utilisation d'Internet et du beamer dans les classes.

➔ *Dès la rentrée, les salles de cours du Collège Voltaire et du Collège de Candolle seront équipées de câbles permettant la connexion d'un ordinateur au réseau, d'un ordinateur au beamer et d'un ordinateur (ou lecteur MP3) au lecteur audio en vue de l'amplification du son. Les salles de Nicolas-Bouvier ne peuvent être équipées, puisqu'elles ne disposent ni du beamer, ni d'une connexion réseau.*

En une année à peine, les clés USB pré-enregistrées mises à disposition par l'UPCGe pour les écoutes audio en classe ont connu un vif succès. Elles sont déjà utilisées régulièrement dans 25% des écoutes audio et sont le support le plus utilisé.

Bien que l'utilisation d'EDUCATIS pour la saisie des absences et des présences des étudiants ait été l'objet de formations spécifiques et d'une notice complète dans le Mémento, près d'un tiers des enseignants ne l'utilise pas encore.

Ce système servant de base à l'ensemble des statistiques de l'UPCGe, le nombre des heures réalisées par les enseignants qui ne saisissent pas leurs Rapports de présences sur EDUCATIS, ainsi que leurs étudiants, ne sont pas comptabilisés. Comme les subventions dépendent de ces chiffres, ces heures et ces étudiants ne peuvent faire l'objet d'aucune demande auprès des subventionneurs.

De plus, les enseignants privent ainsi leurs étudiants de l'attestation d'assiduité.

➔ *Des mesures spécifiques seront prises pour encourager la saisie des Rapports de présence sur EDUCATIS.*

La communication au sein des tandems est excellente.

© Université populaire du canton de Genève - 2013

Le Mémento pour les enseignants est jugé bon. Le Guide des étudiants est jugé bon.
Il y a encore beaucoup d'enseignants qui ne lisent pas ces documents.

➔ *Dès l'année prochaine, ces documents seront rédigés avec une signalétique spécifique pour les nouveautés et les points très importants.*

➔ *Dans le Guide des étudiants, certains points importants (perte de la place en classe après 4 absences consécutives non excusées et conditions précises pour l'obtention de l'attestation d'assiduité) seront mis en évidence.*

Les enseignants estiment recevoir trop d'envois postaux.
Les enseignants estiment recevoir des emails en bonne proportion.

➔ *Des mesures seront prises pour que les envois se fassent le plus possible par emails plutôt que par courrier postal. Les employés seront sensibilisés pour favoriser le publipostage numérique.*

6. Formation des enseignants

Les enseignants estiment que les formations qui leur sont proposées sont en partie utiles pour leur apporter les compétences dont ils ont besoin en classe, mais une majorité d'entre eux trouve qu'elles ne couvrent pas l'ensemble de ces besoins.
Les demandes les plus récurrentes sont :
1. Les échanges de pratique entre enseignants.
2. Plus de séminaires (de manière générale).
3. Des formations plus spécifiques (sur la méthodologie, le travail sur objectif, la pédagogie des adultes, l'hétérogénéité en classe, …).

Ils estiment que le soutien reçu par le secteur de la Formation est efficace, mais pourrait l'être d'avantage.
Les demandes les plus récurrentes sont :
1. Les échanges de pratique entre enseignants.
2. Des visites de classe renouvelées.

➔ *Le Secteur de la Formation a été informé de ces requêtes. Des échanges de pratique entre enseignants ont été ajoutés à son programme. Les visites de classes renouvelées sont possibles, sur demande (s'adresser au Secteur de la Formation).*

Une majorité des enseignants souhaite avoir plus de formation. Cette formation devrait à son avis être certifiante ; le fait qu'elle soit interne ou externe semble moins important à ses yeux. Les enseignants sont prêts à y consacrer du temps.
Cette analyse confirme un désir de reconnaissance des acquis par une certification.

➔ *Dès la rentrée 2013, un cursus interne menant à une certification leur sera proposée. Le cursus pourra s'étendre sur une durée de 4 ans maximum et sera validé par un certificat.*

➔ *La reconnaissance de ce certificat, dans un premier temps limitée, fera l'objet d'un effort continu de la part du Secteur de la Formation, de la Direction et du Comité.*

➔ *Nous rappelons que des financements existent pour les formations externes, selon des critères spécifiés dans le Mémento pour les enseignants.*

Si une majorité des sondés répond que les visites de classe sont formatives, il faut relever que presque un tiers attribue une note inférieure à la moyenne et qu'un cinquième les juge très peu formatives.

➔ *Il se peut que cet avis soit à considérer en parallèle à la demande de renouvellement des visites de classe. Le secteur de la Formation a été chargé de réfléchir à la question et de présenter des propositions.*

Les enseignants sont nombreux à ne pas connaître leur chef de section, surtout dans les sections d'anglais et de français. Une partie n'a pas le temps ou ne juge pas nécessaire de se rendre aux réunions de secteur. Les contacts entre collègues du même secteur sont tout à fait insuffisants (ce n'est sans doute pas pour rien que les enseignants sont demandeurs d'échanges de pratiques).

➔ *Le secteur de la Formation a intégré ces remarques pour proposer plus d'échange de pratiques.*

➔ *La question du rapport entre les enseignants / leur chef de section / leurs collègues de section fera l'objet d'une réflexion avec la Direction et le secteur de la Formation.*

Une très nette majorité des enseignants fait appel à des ressources extérieures à l'UPCGe, ainsi qu'à des compétences et à des connaissances acquises antérieurement, lors d'expériences professionnelles et personnelles.
Ce constat est très satisfaisant. Il souligne l'excellence de l'engagement de nos enseignants. La motivation est également un moteur de cet engagement.

Pour le Comité :
Daniel Bertacchi, président